

TARIFS

au 20 novembre 2023
Paris

Produits et services
de la convention de compte.

C'EST VOUS
L'AVENIR 

À TRÈS BIENTÔT

À L'AGENCE BFC PARIS
16, Place de la Madeleine
4^e étage, droite
75008 Paris
01 43 12 90 05⁽¹⁾

SUR INTERNET
www.bfcoi.com

SUR VOTRE MOBILE
avec l'Appli BFC

PAR TÉLÉPHONE
en contactant le Centre de Relation Client
02 62 409 900⁽²⁾



- (1) Du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 16h. Coût d'un appel local depuis un poste fixe.
- (2) Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h et le samedi de 8h à 12h15. Coût d'un appel local depuis un poste fixe (heures de La Réunion).

Banque Française Commerciale Océan Indien – S.A. capital de 16 666 800€ - Siège social 58, rue Alexis de Villeneuve - CS 21013 – 97404 Saint-Denis Cedex – R.C.S Saint-Denis 330 176 470 - Groupe The Mauritius Commercial Bank et Groupe Société Générale – Intermédiaire en assurance dûment enregistré à l'ORIAS N° 07 030 515 - N° TVA Intracommunautaire : FR51330176470 - COURT CIRCUIT - Janvier 2024. Ne pas jeter sur la voie publique  – Sauf erreur d'impression. Document non contractuel.

Augmentation de crédit (sur le complément)	
• Commission d'ouverture :	
• Crédit irrévocable avec un minimum de.....	0,375% 35,00€
• @CREDOC irrévocable..... avec un minimum de.....	0,20% 35,00€
• Commission de modification (par modification)	70,00€
• Lettre de garantie (par lettre)	0,20%
avec un minimum de.....	34,00€

Crédits documentaires export	
Les commissions sont applicables indifféremment aux bénéficiaires et aux donneurs d'ordre	
• Commission de notification	0,10%
avec un minimum de.....	80,00€
• Commission de confirmation (par trimestre - remplace la commission de notification)	0,20%
avec un minimum de	95,00€
• Commission sur paiement (sur chaque paiement)	0,20%
avec un minimum de.....	95,00€
• Commission d'acceptation (par mois).....	0,17%
avec un minimum de.....	95,00€
• Commission de modification (par modification)	70,00€
• Commission sur crédit transférable	83,00€
• Paiement d'un effet simple	0,20%
avec un minimum de.....	25,00€

OPÉRATIONS SUR TITRES

Se référer à la plaquette tarifaire de la clientèle de particuliers.

OPÉRATIONS JURIDIQUES

• Frais par saisie attribution	142€
• Frais par saisie administrative à Tiers Détenteur.....	10% du montant dû
avec un plafond de	100,00€
• Ouverture de dossier contentieux.....	268,20€
• Recouvrement de créances (par créance)	303,23€
• Clôture de compte juridique ou sur décision de la banque.....	43,30€

CRÉDITS ET GARANTIES BANCAIRES

• Découvert en compte non convenu et non formalisé : taux nominal annuel	nous consulter
• Découvert en compte autorisé : taux nominal annuel	nous consulter
• Commission de plus fort découvert	à partir de 0,50%
(calculée sur le plus fort découvert du trimestre)	
• Commission de non utilisation.....	nous consulter
• Frais d'acte ou d'étude de mise en place de financement court terme	nous consulter
• Frais d'acte ou d'étude de renouvellement de financement court terme	nous consulter
• Frais d'acte ou d'étude pour un financement moyen ou long terme	nous consulter
• Frais d'acte de garantie émis par la BFC :	
- garantie usuelle (par acte)	47,00€
- garantie nécessitant un acte spécial (par acte)	75,00€
- garantie sur un autre modèle que BFC (par acte)	162,21€
• Enregistrement d'acte	frais réels
• Réédition du tableau d'amortissement	23,04€
• Frais de réaménagement du prêt.....	1% du capital restant dû
avec un minimum de.....	250,00€
• Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre de notification.....	50% des frais de dossier
avec un minimum de.....	80,00€
• Impayé sur prêt (par échéance majorée des intérêts de retard lors du remboursement)	25,00€
• Renseignements destinés aux commissaires aux comptes	à partir de 131,05€
• Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte,...) :	
- attestation usuelle	20,00€
- autre attestation	nous consulter
• Frais de caution	2% l'an
avec un minimum de.....	50,00€
• Effets avalisés	2% l'an
avec un minimum de.....	30,00€
• Modification sur crédit hors avenant (ex : date d'échéance, compte payeur,...).....	23,04€
• Mainlevée sous seing privé	39,00€
• Mainlevée sous acte notarié	97,00€
• Mainlevée sur nantissement de matériel, marchandise ou fonds de commerce selon la valeur de l'inscription :	
• De 0 à 45 000€	324,50€
• De 45 001 à 180 000€.....	649,00€
• De 180 001 à 400 000€.....	1 298,00€
• Au-delà de 400 000€	1 947,00€
• Cession de créances dans le cadre de la loi Daillly :	
• Notification de cession de marché	81,00€
• Notification de cession de certificat administratif	33,00€
• Relance sur certificat administratif	26,00€
• Mise en place d'avance	26,00€
• Mainlevée partielle ou totale sur cession Daillly	81,00€

• Lettre de relance sur garantie à constituer :	
- 1 ^{ère} lettre	14,75€
- les suivantes	14,75€ + frais de recommandé
	8,70€
• Remise de billets à ordre, commission par billet	

DATES DE VALEUR

• Versement d'espèces en agence.....	val j
• Retrait d'espèces.....	val j
• Versement de chèques.....	val j + 1 ouvré
• Débit de chèques	val j
• Effets à l'encaissement	date de règlement + 3j ouvrés (remise effectuée au minimum 6j ouvrés avant la date d'échéance, sinon échéance reportée)

• Escompte commercial.....	date de remise + 1j (calendaire)
----------------------------	-------------------------------------

• Usances	90j maximum avec un minimum de 10j d'intérêts. Au-delà, majoration du taux de 1,50%
-----------------	--

• Escompte en valeur.....	date d'échéance des effets + 4j (minimum de 15j entre la date de remise et la valeur appliquée)
---------------------------	---

• Date de valeur pour les opérations ayant donné lieu à change	
• Achat	j-2 ouvrés
• Vente.....	j+2 ouvrés
• Remises documentaires export.....	si devises : 3j ouvrés après la vente des devises

• Virement émis ou reçu.....	val j
• Prélèvement	val j

RÉSOUTRE UN LITIGE

La BFC a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

L'AGENCE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller de clientèle ou du responsable de votre agence.

LE SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE À VOTRE ÉCOUTE

Si votre agence tarde à vous répondre ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clientèle pour que votre demande soit réexaminée. Le Service Relations Clientèle, comme l'agence, vous accusera réception dans les 48 heures ouvrées. BFC s'engage à répondre à votre demande sous 10 jours ouvrables sauf cas exceptionnels. Dans le cas contraire, nous accusons réception sous 10 jours et une réponse définitive vous sera apportée dans un délai maximal de 60 jours à compter de la réception de votre demande.

BFC
Service Relations Clientèle
58 rue Alexis de Villeneuve - CS 21013
97404 Saint Denis Cedex
Fax : 0262 21 21 47 - e-mail : src@bfcoi.com

EN DERNIER RECOURS, LE MÉDIATEUR

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre agence et les Services Relations Clientèle ou si vous n'avez pas obtenu de réponse de la banque dans le délai de deux mois, ou de 15 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement, vous pouvez solliciter le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF) qui exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre des « Conditions générales du service de médiation Consommateurs » qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention, et que vous pouvez consulter sur le site lemediateur.fbf.fr et sur <https://bfcoi.com/fr/votre-banque/relation-clientele/> à la rubrique « Charte de la médiation Société Générale ». La saisine du Médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le client à l'égard de BFC, pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Vous pouvez saisir le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française en transmettant votre demande :

- Sur le site internet du Médiateur : lemediateur.fbf.fr
- Par courrier : Le Médiateur CS 151 – 75 422 Paris cedex 09

Le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française vous répondra directement, dans un délai de 90 jours à compter de la date à laquelle il aura reçu tous les documents sur lesquels est fondée la demande. En cas de litige complexe, ce délai peut être prolongé. Le médiateur formulera une position motivée qu'il soumet à l'approbation des deux parties.



Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre réclamation, vous pouvez vous adresser, gratuitement, au médiateur de l'Autorité des marchés financiers de préférence par formulaire électronique sur le site internet de l'AMF, <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation> ou par courrier postal, à l'adresse 17 place de la Bourse 75082 Paris cedex 2.

Tarifs HT applicables au 20 novembre 2023

Conditions tarifaires non exhaustives. Renseignez-vous en agence pour l'obtention d'un devis concernant les opérations moins courantes.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

• Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte.....	gratuit
• Délivrance d'un RIB ou IBAN	gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse	gratuit
• Frais de tenue de compte (par trimestre)	80,00€
• Commission de mouvement (appliquée sur la somme des mouvements débiteurs de la période de calcul des agios)	de 0,08% à 0,2%
avec un minimum de.....	8,00€
• Relevé bancaire :	
• Relevé de compte à vue mensuel	gratuit
• Relevé de compte à vue mensuel en ligne	gratuit
• Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	2,00€
• Relevé de compte bi-mensuel en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte décadaire (par mois)	3,00€
• Relevé de compte décadaire en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte hebdomadaire (par mois).....	5,00€
• Relevé de compte hebdomadaire en ligne (par mois).....	gratuit
• Relevé de compte quotidien (par mois).....	16,72€
• Relevé de compte quotidien en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte délivré au guichet (par relevé)	9,90€
• Réédition de relevé annuel de frais	9,90€
• Frais de fusion de compte (par trimestre).....	86,50€
• Commission d'intervention (par opération)	11,66€
avec un plafond de (par jour).....	60,00€
• Frais de dépassement carte bancaire (forfait journalier).....	8,00€
• Lettre d'information compte débiteur (par lettre).....	10,90€
• Renseignements destinés aux commissaires aux comptes	à partir de 136,00€
• Frais annuel d'actualisation administrative et juridique	à partir de 155 ,00€
• Clôture de compte.....	gratuit
• Commission d'évaluation des sûretés immobilières	à partir de 150,00€

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

• BFCNet (services bancaires sur internet) :	
• Abonnement mensuel.....	9,00€
• Ou à la connexion	1,29€
• @Swift :	
• @CREDOC : crédoc en ligne (par mois).....	3,30€
• @Transfert : transfert en ligne (par mois)	3,30€
• @CREDOC + @Transfert (par mois)	5,40€
• BFCNet Entreprise (service bancaire sur internet)/EBICS :	
• Abonnement mensuel.....	25,90€
• Options supplémentaires	nous consulter
• EDI (échange de données informatisées)/EBICS :	
• Abonnement "Direct entreprise" (par mois)	
- pour 1 compte	32,45€
- pour 2 à 4 comptes	43,25€
- pour 4 à 5 comptes	54,10€
- pour plus de 5 comptes	86,55€
- options supplémentaires	nous consulter
• Pour les experts comptables :	
• Abonnement EDI, spécial expert comptable client BFC	
- jusqu'à 50 comptes	108,20€
- de 50 à 100 comptes	162,25€
- plus de 100 comptes	216,35€
• Mandat donné à l'expert comptable non client BFC	
- pour 1 compte	16,25€
- pour 2 à 4 comptes	27,05€
- pour 4 à 5 comptes	37,90€
- pour plus de 5 comptes	54,10€
• BFC Info Swift : mise à disposition des relevés au format Swift (abonnement mensuel).....	68,60€
• Réception d'ordre reçu (par mois)	68,60€

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes	
• Carte Visa Classic (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2 ^{ème} carte) :	
• Paiement immédiat.....	52,00€
• Paiement différé.....	52,00€
• Carte Visa Premier (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2 ^{ème} carte)	136,00€
• Mise à disposition de la carte dans une agence BFC.....	gratuit
• Envoi de la carte par courrier	23,96€
• Modification des plafonds de retrait et de paiement.....	4,61€

• Déblocage de code secret	7,00€
• Réédition de code secret.....	10,14€
• Réédition de code secret en urgence	25,00€
• Remplacement de carte non défectueuse.....	22,12€
• Commande ou remplacement de carte en urgence	45,00€

• Frais d'opposition de la carte :	
• par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse	gratuit
• blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive.....	gratuit
• Refabrication de la carte après opposition	16,00€
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire.....	55,00€
• Levée d'opposition	22,12€
• Capture de la carte dans un GAB BFC.....	gratuit
• Capture de la carte dans un GAB d'un autre établissement bancaire	41,47€
• Destruction d'une carte non réclamée au-delà de 6 mois	4,61€
• Frais de recherche sur achats et retraits DAB/GAB	13,82€
• Retrait d'espèces dans les GAB BFC ou d'une autre banque	gratuit
• Retrait d'espèces hors zone euro.....	3,50€ + 2,50% du montant retiré

• Paiement hors zone euro	0,80€ + 2,50% sur la facture payée
• Contrat TPE : carte commerçant de domiciliation.....	19,80€
• Paiement en N fois par carte bancaire	nous consulter
• Réclamations commerçants :	
• impayé France.....	35,00€
• impayé étranger	57,00€
• Remplacement de la carte commerçant (tous motifs sauf malfaçon)	
• par courrier.....	8,79€
• par fax	23,82€
• si envoi par Chronopost	43,26€
• Traitement manuel des transactions cartes bancaires	
• commission par dossier	130,68€
• commission par ticket saisi manuellement	1,66€

Chèques

• Mise à disposition du chéquier en agence.....	gratuit
• Envoi simple de chéquier (par envoi).....	1,75€
• Envoi de chéquier en recommandé (par envoi).....	10,00€
• Frais de destruction du chéquier non réclamé au-delà de 6 mois.....	4,61€
• Chèque de banque	16,13€
• Opposition sur chèque (par vignette)	23,96€
avec un plafond de	43,32€
• Opposition sur chéquier	43,32€
• Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef).....	14,75€
• Forfait sur chèque sans provision :	
• ≤ 50 euros.....	30,00€
• > 50 euros	50,00€
• Frais de certificat de non paiement (par chèque - à la charge du tireur).....	27,65€
• Paiement de chèque émis par un client interdit bancaire (par chèque)	36,00€
• Blocage de provision pour régularisation de chèques impayés	gratuit
• Photocopie de chèque	7,90€
• Chèques impayés pour autre motif que sans provision (à la charge du remettant).....	19,43€
• Impayé sur chèque tiré à l'étranger	frais réels
• Avis de sort pour chèque payable sur l'étranger	6,25€
• Frais de traitement spécial sur chèques et effets	29,49€

OPÉRATIONS DIVERSES DE BANQUE

• Photocopie de document (par photocopie)	1,84€
• Retour de courrier NPAI sans indication de changement d'adresse.....	12,66€
• Courrier mis à disposition à l'agence (par mois).....	46,08€
• Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte...)	20,00€
• Envoi en recommandé (par pli)	7,95€
• Envoi de télécopie	2,30€
• Recherche de document (par document + frais de photocopie)	
• Moins de 3 mois	18,50€
• Plus de 3 mois.....	37,00€

VIREMENTS, PRÉLÈVEMENTS

Virements européens - en euro, entre pays de la zone SEPA, y compris la France	
• Virement entre comptes BFC d'un même client ou de titulaires différents :	
• Par internet.....	gratuit
• Par EDI.....	gratuit
• Par support papier (par virement).....	6,20€
• Virements libellés en euro émis vers les pays de la zone SEPA :	
• Par internet.....	gratuit
• Par EDI.....	gratuit
• Par support papier :	
- virement ordinaire occasionnel traité par votre agence (par virement) ...	6,20€
- virement urgent par Swift (par virement, Swift inclus)	0,15%
avec un minimum de	15,00€
• Commission de change (si devises)	nous consulter
• Virements de trésorerie en valeurs compensées :	
• Virement de trésorerie par EDI.....	5,00€
• Virement de trésorerie par support papier	15,00€
• Frais de mise en place et de modification de virement permanent :	
• Par internet.....	gratuit
• Par support papier (par virement).....	6,00€
• Virements permanents internes (par échéance).....	gratuit
• Virements permanents externes (par échéance)	2,20€
• Annulation d'un virement permanent :	
• Par internet.....	gratuit
• Par support papier.....	6,00€
• Virement occasionnel ou permanent non exécuté pour défaut de provision... ..	montant de l'opération
avec un plafond de	20,00€
- sur compte épargne BFC.....	gratuit
• Mise à disposition non client (transferts reçus)	1%
avec un minimum de	30,00€
• Virement de salaires (par opération) :	
• Par internet/EDI	gratuit
• Par support papier (par ligne)	6,00€
Prélèvements, au débit	
• Mise en place d'un mandat de prélèvement	gratuit
- et, frais par prélèvement	0,70€
• Rejet de prélèvement pour défaut de provision	montant de l'opération
avec un plafond de	20,00€
• Opposition sur une opération de prélèvement.....	gratuit
Prélèvements, au crédit	
• Remise de prélèvement :	
• Par EDI (par avis).....	0,70€
• Impayé sur prélèvements européens (y compris B2B), par prélèvement	11,50€
• Demande d'ICS	40,69€

PORTEFEUILLE COMMERCIAL

• Remise d'effet de commerce (commission de bordereau) :	
• Par support papier	
- par remise	8,70€
- par effet.....	4,40€
• Par EDI (télétransmission)	
- par remise	3,30€
- par effet.....	1,05€
• Changement de domiciliation (par effet).....	14,85€
• Minimum d'intérêt par effet escompté : 10 jours avec un minimum de	2,90€
• Incidents sur effet :	
• Prorogation, réclamation.....	14,85€
• Effet de commerce retourné impayé (par effet).....	15,00€
• Effet impayé réclamé : commission de service de.....	14,85€
(Rétrocession des agios dans la limite d'une usance de 10 jours)	
• Frais de retour d'effets impayés.....	34,15€
• Règlement d'un effet de commerce sur l'étranger	0,20%
avec un minimum de.....	25,00€

Décaissement

• LCR non avisée, majoration de.....	5,00€
• Intervention et appel au client pour instruction de paiement de LCR non reçue	15,00€
• Effet impayé (à charge du tireur).....	23,85€

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virements libellés en euro émis vers des pays hors zone SEPA/ Virements émis en devises quel que soit le pays destinataire.	
• Frais de Swift	13,00€
• Virement international (frais de Swift inclus) :	
• Par EDI.....	0,15%
avec un minimum de	15,00€
et un maximum de	1000,00€
• Par support papier.....	0,20%
avec un minimum de.....	25,00€
• Plus si devises :	
- taux de change.....	nous consulter
- commission de change	0,20%
avec un minimum de	12,50€
• Frais du (des) correspondant(s) à la charge de l'ordonnateur	frais réels
• Frais de modification d'ordre : changement de BIC/IBAN ou nom du bénéficiaire (+ frais de Swift)	15,00€
+ frais du correspondant	15,00€
• Coordonnées manquantes ou incomplètes	
• Transferts reçus en euro : non client BFC, commission sur bancaire donneur d'ordre ou bénéficiaire suivant instructions	
• Commission	1%
avec un minimum de	30,00€
et un maximum de	50,00€
• Transferts reçus en devises	0,50%
avec un minimum de	25,00€
• Contrat de change à terme : commission de dossier (+ frais Swift)	37,45€
• Négociation de chèques et effets en devises ou euros émis par l'étranger... ..	0,20%
avec un minimum de	25,00€

OPÉRATIONS DOCUMENTAIRES

• Frais de Swift	13,00€
• Frais de Swift sur @CREDOC.....	6,50€
• Commission de change	0,20%
avec un minimum de	25,00€

Remises documentaires import (y compris effets reçus de l'étranger)

• Commission de gestion sur traite à l'encaissement (acceptation)	49,00€
• Commission d'encaissement.....	0,10%
avec un minimum de	50,00€
• Paiement d'un effet simple	0,20%
avec un minimum de	25,00€
• Commission de dossier (en cas de remise au cédant - à la charge du tiré) ...	26,50€
• Frais de relance (par relance).....	32,50€
• Intervention auprès des transitaires et divers sur demande du client	86,35€
• Impayés (à la charge du remettant, majorés des commissions) :	
• Commission d'impayé	43,30€
• Protêt (+ frais réels).....	60,60€
• Prorogation	26,00€
• Encaissement payable à l'étranger :	
• Bon à livrer (annuel, minimum 1 mois).....	2%
avec un minimum de.....	22,00€
• Effet non domicilié	43,30€
• Commission de transfert.....	0,20%
avec un minimum de.....	25,00€

Remises documentaires export (y compris effet payable à l'étranger)

• Taux d'avance.....	nous consulter
• Prorogation : commission (+ majoration de taux de 1,5%).....	26,00€
• Intérêts de retard : majoration de taux de 1,5%	
• Impayés.....	43,30€
• Commission d'acceptation	0,20%
avec un minimum de.....	50,00€
• Commission d'encaissement.....	0,50%
avec un minimum de.....	50,00€
• Frais de relance (par relance).....	32,50€
• Frais d'envoi de documents par DHL/Chronopost :	
• Europe	52,25€
• Afrique/Océan Indien	43,20€
• Autres pays	69,30€

Crédits documentaires import

• Commission d'ouverture par trimestre indivisible :	
• Crédit irrévocable	0,375%
avec un minimum de.....	100,00€
• @CREDOC irrévocable.....	0,20%
avec un minimum de.....	100,00€
• Commission d'acceptation (par mois).....	0,17%
avec un minimum de	45,00€
• Commission de paiement	0,50%
avec un minimum de	70,00€
• Commission de modification (par modification)	70,00€
• Prorogation (par trimestre pour une période excédant 3 mois à compter de la date d'ouverture + commission de modification).....	0,20%
avec un minimum de.....	55,00€