

TARIFS

**au 12 janvier 2026
Mayotte**

**Produits et services
de la convention de compte.**

LA BFC FINANCE VOS PROJETS

la BFC vous accompagne pour mettre
vos projets sur rampe de lancement !



Tarifs HT applicables au 12 janvier 2026

Conditions tarifaires non exhaustives. Renseignez-vous dans nos agences pour l'obtention d'un devis concernant les opérations moins courantes.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

• Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte	gratuit
• Délivrance d'un RIB ou IBAN	gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse	gratuit
• Frais de tenue de compte (par trimestre)	52,00€
• Commission de mouvement (appliquée sur la somme des mouvements débiteurs de la période de calcul des agios)	0,08% à 0,2%
avec un minimum de	8,00€
• Relevé bancaire :	
• Relevé de compte à vue mensuel	gratuit
• Relevé de compte à vue mensuel en ligne	gratuit
• Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	2,99€
• Relevé de compte bi-mensuel en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte décadaire (par mois)	4,99€
• Relevé de compte décadaire en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte hebdomadaire (par mois)	7,99€
• Relevé de compte hebdomadaire en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte quotidien (par mois)	35,00€
• Relevé de compte quotidien en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte délivré au guichet (par relevé)	12,99€
• Réédition de relevé annuel de frais	9,90€
• Relevé d'opérations sur automates BFC (par relevé)	0,97€
• Frais de fusion de compte (par trimestre)	86,50€
• Commission d'intervention (par opération)	11,66€
avec un plafond de (par jour)	66,36€
• Frais de dépassement carte bancaire (forfait journalier)	8,00€
• Lettre d'information compte débiteur (par lettre)	10,90€
• Renseignements destinés aux commissaires aux comptes	à partir de 140,00€
• Frais annuels d'actualisation administrative et juridique	à partir de 180,00€
• Commission d'évaluation des sûretés immobilières	à partir de 150,00€
• Clôture de compte	gratuit

OFFRES GROUPÉES DE PRODUITS ET SERVICES

Les Packs - cotisation mensuelle

• BFC PRO (Pour les artisans, commerçants, TPE)	
• Avec Carte Visa Business	40,00€
• Avec Carte Visa Gold Business	41,00€
• KIÉTUD PRO BFC (Pour les professions libérales)	
• Avec Carte Visa Business	12,50€
• Avec Carte Visa Gold Business	18,50€
• Forfaits associés	nous consulter
• Pack Pro Liberté	47,00€
<i>Réservé aux professions libérales en EI</i>	
• Progécarte BFC (Pack TPE)	nous consulter
• Offre Résobank	nous consulter
<i>Réservée aux professions libérales de santé</i>	
• Paiement en N Fois par carte bancaire	nous consulter
• Pack Pro Actif (Produit plus commercialisé)	35,50€
<i>Réservé aux artisans, commerçants, TPE</i>	

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

• BFCNet (services bancaires sur internet) :	
• Abonnement mensuel	9,00€
• Ou à la connexion	1,29€
• BFCNet Entreprise (service bancaire sur internet)/EBICS :	
• Abonnement mensuel	25,90€
• Options supplémentaires	nous consulter
• EDI (échange de données informatisées)/EBICS :	
• Abonnement "Direct entreprise" (par mois)	
- pour 1 compte	32,45€
- pour 2 à 4 comptes	43,25€
- pour 4 à 5 comptes	54,10€
- pour plus de 5 comptes	86,55€
- options supplémentaires	nous consulter
• Pour les experts comptables :	
Abonnement EDI, spécial expert comptable client BFC	
- jusqu'à 50 comptes	108,20€
- de 50 à 100 comptes	162,25€
- plus de 100 comptes	216,35€
Mandat donné à l'expert comptable non client BFC	
- pour 1 compte	16,25€
- pour 2 à 4 comptes	27,05€
- pour 4 à 5 comptes	37,90€
- pour plus de 5 comptes	54,10€
• BFC Info Swift : mise à disposition des relevés au format Swift (abonnement mensuel)	68,60€
• Réception d'ordre reçu (par mois)	68,60€
• Clé SWIFT / token de signature électronique	70,00€

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes

• Carte Visa Classic (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2 ^{ème} carte) :	
• Paiement immédiat	44,50€
• Paiement différé	44,50€
• Carte Visa Premier (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2 ^{ème} carte)	140,00€
• Carte Visa Business (cotisation annuelle) :	
• 1 ^{ère} carte	55,00€
• À partir de la 2 ^{ème} carte (par carte)	42,00€
• Carte Visa Gold Business (cotisation annuelle) :	
• 1 ^{ère} carte	142,00€
• À partir de la 2 ^{ème} carte (par carte)	87,00€
• Mise à disposition de la carte dans une agence BFC	5,00€
• Envoi de la carte par courrier simple (renouvellement)	gratuit
• Envoi de la carte en recommandé AR, à la demande du client	15,00€
• Modification des plafonds de retrait et de paiement	10,00€
• Déblocage de code secret	10,00€
• Réédition de code secret	13,00€
• Réédition de code secret en urgence	25,00€
• Remplacement de carte non défectueuse	22,12€
• Commande ou remplacement de carte en urgence	45,00€
• Frais d'opposition de la carte :	
• par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse	gratuit
• blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive	gratuit
• Refabrication de la carte après opposition	20,00€
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	55,00€
• Capture de la carte dans un GAB BFC	gratuit
• Capture de la carte dans un GAB d'un autre établissement bancaire	gratuit
• Destruction d'une carte non réclamée au-delà de 6 mois	8,00€
• Retrait d'espèces dans les GAB BFC	gratuit
• Retraits d'espèces dans les GAB d'une autre banque à partir du 4 ^{ème} retrait par mois (par retrait)	0,92€
• Retrait d'espèces hors zone euro	3,50€ + 2,80% du montant retiré
	0,80€ + 2,70% sur la facture payée
	19,80€
• Paiement hors zone euro	nous consulter
	nous consulter
	nous consulter
	nous consulter
	nous consulter
	nous consulter
• Contrat TPE : carte commerçant de domiciliation	
• E-Commerce (encaissement CB en ligne)	
• Paiement en N fois par carte bancaire	
• Réclamations commerçants	
• Remplacement de la carte commerçant (tous motifs sauf malfaçon)	
• Traitement manuel des transactions cartes bancaires	

Chèques

• Remise d'un chèque à l'agence :	gratuit
• Frais d'envoi de chèque à domicile :	
- Envoi simple (par envoi)	gratuit
- Envoi en recommandé (par envoi)	7,00€
• Frais de destruction du chèque non réclamé au-delà de 6 mois	8,00€
• Chèque de banque	10,00€
• Opposition sur chèque (par vignette)	13,00€
avec un plafond de	30,00€
• Opposition sur chèque	30,00€
• Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef)	14,75€
• Forfait sur chèque sans provision :	
• ≤ 50 euros	30,00€
• > 50 euros	50,00€
• Frais de certificat de non paiement (par chèque - à la charge du tireur)	27,65€
• Paiement de chèque émis par un client interdit bancaire (par chèque)	36,00€
• Photocopie de chèque	15,00€
• Blocage de provision pour régularisation de chèques impayés	gratuit
• Chèques impayés pour autre motif que sans provision (à la charge du remettant)	18,43€
• Impayé sur chèque tiré à l'étranger	frais réels

ASSURANCES (COTISATION ANNUELLE)

• Quiétis Pro	52,00€
• Quiétis Achat Pro (1,15€/mois)	13,80€
• PJ Pro	185,00€

OPÉRATIONS DIVERSES DE BANQUE

• Versement d'espèces dans une agence BFC	gratuit
• Retrait d'espèces dans une agence BFC	gratuit
• BFC Cash Solution (coffre-fort intelligent)	nous consulter
• Location de coffre (par an, toute année commencée étant due) :	
• Petit modèle	135,00€
• Modèle moyen	325,00€
• Grand modèle	339,00€
• Dépôt de garantie (à la 1 ^{ère} location)	320,00€

VERT UN MONDE MEILLEUR

la BFC accompagne les transformations positives et
le financement de la transition énergétique de votre entreprise.



• Perte de clés de coffre	
• Retour de courrier NPAI sans indication de changement d'adresse	
• Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte...)	
• Envoi en recommandé (par pli)	
• Recherche de document (par document + frais de photocopie)	
• Moins de 3 mois	
• Plus de 3 mois	

VIREMENTS, PRÉLÈVEMENTS

**Virements européens - en euro, entre pays de la zone SEPA,
y compris la France**

• Virement entre comptes BFC d'un même client ou de titulaires différents	
• Par internet	gratuit
• Par EDI	gratuit
• Par support papier (par virement)	6,99€
• Virements libellés en euro émis vers les pays de la zone SEPA	
• Par internet	gratuit
• Par EDI	gratuit
• Par support papier :	
- virement ordinaire occasionnel traité par votre agence (par virement)	6,99€
- virement urgent par Swift (par virement, Swift inclus)	15,00€
• Virements de trésorerie en valeurs compensées	
• Virement de trésorerie par EDI	7,00€
• Virement de trésorerie par support papier	16,00€
• Frais de mise en place et de modification de virement permanent :	
• Par internet	gratuit
• Par support papier (par virement)	10,00€
• Virements permanents internes (par échéance)	10,00€
• Virements permanents externes (par échéance)	10,00€
• Annulation d'un virement permanent :	
• Par internet	gratuit
• Par support papier	10,00€
• Virement occasionnel ou permanent non exécuté pour défaut de provision	montant de l'opération
avec un plafond de	20,00€
sur compte épargne BFC	gratuit
• Virement de salaires (par opération) :	
• Par internet/EDI	gratuit
• Par support papier (par ligne)	12,99€

Prélèvements, au débit

• Mise en place d'un mandat de prélèvement	gratuit
- et, frais par prélèvement	0,70€
• Rejet de prélèvement pour défaut de provision	montant de l'opération
avec un plafond de	20,00€
• Opposition sur une opération de prélèvement	gratuit

Prélèvements, au crédit

• Remise de prélèvement par EDI (par avis)	0,70€
• Impayé sur prélèvements européens (y compris B2B), par prélèvement	11,50€
• Demande d'ICS	50,00€
• Enregistrement / modification de mandat de prélèvement SEPA B2B	15,00€
• Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	10,00€

VIREMENTS INTERNATIONAUX

**Virements libellés en euro émis vers des pays hors zone SEPA/
Virements émis en devises quel que soit le pays destinataire.**

• Frais de Swift	15,00€
• Virement international, commission de transfert (frais de Swift inclus) :	
• Par EDI	0,15%
avec un minimum de	15,00€
et un maximum de	1 000,00€
• Par support papier	0,20%
avec un minimum de	25,00€
et un maximum de	1 000,00€
• Plus si devises :	
- taux de change	nous consulter
- commission de change	0,20%
avec un minimum de	12,50€
• Frais du (des) correspondant(s) à la charge de l'ordonnateur	frais réels
• Frais de modification d'ordre : changement de BIC/IBAN ou nom du bénéficiaire (+ frais de Swift)	15,00€ + frais du correspondant
• Coordonnées manquantes ou incomplètes	15,00€
• Transferts reçus en devises	0,20%
avec un minimum de	25,00€
• Négociation de chèques et effets en devises ou euro émis par l'étranger	0,20%
avec un minimum de	25,00€

OPÉRATIONS DOCUMENTAIRES

• Frais de Swift	13,00€
• Frais de Swift sur @CREDOC	6,50€
• Commission de change	0,25%
avec un minimum de	25,00€

Remises documentaires import (y compris effets reçus de l'étranger)

• Commission de gestion sur traite à l'encaissement (acceptation)	49,00€
• Commission d'encaissement	0,10%
avec un minimum de	50,00€
• Paiement d'un effet simple	0,20%
avec un minimum de	25,00€

• Commission de dossier (en cas de remise au cédant - à la charge du tiré)	26,50€
• Frais de relance (par relance)	32,50€
• Intervention auprès des transitaires et divers sur demande du client	86,35€
• Impayés (à la charge du remettant, majorés des commissions) :	
• Commission d'impayé	43,30€
• Protêt (+ frais réels)	60,60€
• Prorogation	26,00€

• Encaissement payable à l'étranger :	
• Bon à livrer (annuel, minimum 1 mois)	2%
avec un minimum de	22,00€
• Effet non domicilié	43,30€
• Commission de transfert	0,25%
avec un minimum de	25,00€

Remises documentaires export (y compris effet payable à l'étranger)

• Taux d'avance	nous consulter
• Prorogation : commission (+ majoration de taux de 2%)	
avec un minimum de	26,00€

• Intérêts de retard : majoration de taux de 2%	
avec un minimum de	26,00€
et un maximum de	46,00€

• Impayés	43,30€
• Commission d'acceptation	0,20%
avec un minimum de	50,00€

• Commission d'encaissement	0,50%
avec un minimum de	50,00€
• Frais de relance (par relance)	32,50€

• Frais d'envoi de documents par DHL/Chronopost :	
• Europe	52,25€
• Afrique/Océan Indien	43,20€
• Autres pays	69,30€

Crédits documentaires import

• Commission d'engagement	nous consulter
• Commission d'ouverture	0,375 %
avec un minimum de	100,00€
- si utilisation d'e-credoc	50,00€

Augmentation de crédit (sur le complément)

• Commission d'ouverture :	
• Crédit irrévocable	0,375%
avec un minimum de	35,00€
• @CREDOC irrévocable	0,20%
avec un minimum de	35,00€
• Commission de modification (par modification)	70,00€
• Lettre de garantie (par lettre)	0,20%
avec un minimum de	34,00€

Crédits documentaires export

Les commissions sont applicables indifféremment aux bénéficiaires
et aux donneurs d'ordre

• Commission de notification	
avec un minimum de	0,10%
• Commission de confirmation (par trimestre - remplace la commission de notification)	nous consulter
• Commission de vérification de document	100,00€
• Commission sur paiement (sur chaque paiement)	0,20%
avec un minimum de	95,00€
• Commission de modification (par modification)	95,00€
• Commission sur crédit transférable	83,00€
• Paiement d'un effet simple	0,20%
avec un minimum de	25,00€

OPÉRATIONS SUR TITRES

Se référer à la plaquette tarifaire de la clientèle de particuliers.

OPÉRATIONS JURIDIQUES

• Frais par saisie attribution	142,00€
• Frais par saisie administrative à Tiers Détenteur	10% du montant dû
avec un plafond de	100,00€

CRÉDITS ET GARANTIES BANCAIRES

Vos crédits d'exploitation

• Frais d'acte ou d'étude de mise en place de financement court terme	nous consulter
• Frais d'acte ou d'étude de renouvellement de financement court terme	nous consulter
• Commission de non utilisation	nous consulter

Découvert / facilité de caisse

• Découvert en compte / facilité de caisse non convenu(e) et non formalisé(e) : taux nominal annuel	nous consulter
• Découvert en compte / facilité de caisse autorisé(e) : taux nominal annuel	nous consulter
• Commission de plus fort découvert	à partir de 0,50%
(calculée sur le plus fort découvert du trimestre)	

Service commercial

Portefeuille commercial

• Remise d'effet de commerce (commission de bordereau) :	
• Par support papier	
- par remise	10,70€
- par effet	6,50€

• Par EDI (télétransmission)	
- par remise	3,30€
- par effet.....	1,05€
• Changement de domiciliation (par effet)	17,00€
• Incidents sur effet :	
• Prorogation, réclamation.....	17,00€
• Effet de commerce retourné impayé (par effet).....	17,00€
• Effet impayé réclamé : commission de service de.....	17,00€
(Rétrocession des agios dans la limite d'une usance de 10 jours)	
• Frais de retour d'effets impayés.....	34,15€
• Décaissement :	
• LCR non avisée, majoration de.....	7,50€
• Intervention et appel au client pour instruction de paiement	
de LCR non reçue	20,00€
• Effet impayé (à charge du tireur)	25,00€
Mobilisation de créances professionnelles	
(via cession par bordereau Dailly)	
• Notification de cession de marché	81,00€
• Notification de cession de certificat administratif	33,00€
• Relance sur certificat administratif	26,00€
• Mise en place d'avance	26,00€
• Mainlevée partielle ou totale sur cession Dailly	81,00€
Vos garanties bancaires	
• Frais d'acte de garantie émis par la BFC :	
- garantie usuelle (par acte)	57,00€
- garantie nécessitant un acte spécial (par acte)	à partir de 150,00€
- garantie sur un autre modèle que BFC (par acte)	à partir de 162,21€
• Commission de caution	2% l'an
avec un minimum de	50,00€
• Effets avalisés	2% l'an
avec un minimum de	50,00€
Vos garanties sur crédit	
• Lettre de relance sur garantie à constituer :	
- 1 ^{ère} lettre	20,00€
- les suivantes	20,00€ + frais
	de recommandé
	39,00€
	à partir de 97,00€
	à partir de 325,00€
Vos crédits à moyen et long terme	
Crédit (d'investissement, trésorerie...), crédit bail mobilier	nous consulter
• Frais de dossier pour un financement moyen ou long terme	nous consulter
• Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre	
de notification ou du contrat.....	50% des frais de dossier
avec un minimum de	100,00€
• Modification sur crédit hors avenant (ex : date d'échéance,	
compte payeur,...)	40,00€
Prestations diverses	
• Réédition du tableau d'amortissement	40,00€
• Frais de réaménagement du prêt	nous consulter
• Impayé sur prêt (par échéance majorée des intérêts de retard	
lors du remboursement)	25,00€
Autres prestations liées aux crédits	
• Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte,...) :	
- attestation usuelle	50,00€
- autre attestation	nous consulter

DATES DE VALEUR

• Versement d'espèces en agence	val j
• Retrait d'espèces	val j
• Versement de chèques	val j + 1 ouvré
• Débit de chèques	val j
• Encaissement de chèques en devises	val 25 j ouvrés minimum
• Effets à l'encaissement	date de règlement
	+ 3 j ouvrés (remise
	effectuée au minimum
	6 j ouvrés avant la date
	d'échéance, sinon
	échéance reportée)
	date de remise
• Escompte commercial	+ 1 j (calendaire)
	90 j maximum avec un
• Usances	minimum de 10 j
	d'intérêts.
	Au-delà, majoration
	du taux de 1,50%
	date d'échéance
• Escompte en valeur	des effets + 4 j
	(minimum de 15 j entre
	la date de remise
	et la valeur appliquée)
• Date de valeur pour les opérations ayant donné lieu à change	
• Virement émis	j - 1 ouvré
• Virement reçu	j + 2 ouvrés
• Remises documentaires export	si devises : 3 j ouvrés
	après la vente des
	devises
	val j
• Prélèvement	j - 1 ouvré
• Virement en devises (débit client)	

RÉSOUTRE UN LITIGE

La BFC a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

L'AGENCE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller de clientèle ou du responsable de votre agence.

LE SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE À VOTRE ÉCOUTE

Si votre agence tarde à vous répondre ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clientèle pour que votre demande soit réexaminée.

Le Service Relations Clientèle, comme l'agence, vous accusera réception dans les 48 heures ouvrées. BFC s'engage à répondre à votre demande sous 10 jours ouvrables sauf cas exceptionnels. Dans le cas contraire, nous accusons réception sous 10 jours et une réponse définitive vous sera apportée dans un délai maximal de 60 jours à compter de la réception de votre demande.

BFC

Service Relations Clientèle
58 rue Alexis de Villeneuve - CS 21013
97404 Saint Denis Cedex
E-mail : src@bfcioi.com

