

PROFESSIONNELS

# TARIFS

---

au 15 janvier 2025  
Mayotte

Produits et services  
de la convention de compte.

**C'EST VOUS  
L'AVENIR**  **BFC**

# LA BFC FINANCE VOS PROJETS

la BFC vous accompagne pour mettre vos projets sur rampe de lancement !



## Tarifs HT applicables au 15 janvier 2025

Conditions tarifaires non exhaustives. Renseignez-vous dans nos agences pour l'obtention d'un devis concernant les opérations moins courantes.

### OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

• Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte .....	gratuit
• Délivrance d'un RIB ou IBAN .....	gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse .....	gratuit
• Frais de tenue de compte (par trimestre) .....	49,50€
• Commission de mouvement (appliquée sur la somme des mouvements débiteurs de la période de calcul des agios) .....	0,08% à 0,2%
avec un minimum de .....	8,00€
• Relevé bancaire :	
• Relevé de compte à vue mensuel .....	gratuit
• Relevé de compte à vue mensuel en ligne .....	gratuit
• Relevé de compte bi-mensuel (par mois) .....	2,00€
• Relevé de compte bi-mensuel en ligne (par mois) .....	gratuit
• Relevé de compte décadaire (par mois) .....	3,00€
• Relevé de compte décadaire en ligne (par mois) .....	gratuit
• Relevé de compte hebdomadaire (par mois) .....	5,00€
• Relevé de compte hebdomadaire en ligne (par mois) .....	gratuit
• Relevé de compte quotidien (par mois) .....	20,00€
• Relevé de compte quotidien en ligne (par mois) .....	gratuit
• Relevé de compte délivré au guichet (par relevé) .....	9,90€
• Réédition de relevé annuel de frais .....	9,90€
• Relevé d'opérations sur automates BFC (par relevé) .....	0,97€
• Frais de fusion de compte (par trimestre) .....	86,50€
• Commission d'intervention (par opération) .....	11,66€
avec un plafond de (par jour) .....	66,36€
• Frais de dépassement carte bancaire (forfait journalier) .....	8,00€
• Lettre d'information compte débiteur (par lettre) .....	10,90€
• Renseignements destinés aux commissaires aux comptes .....	à partir de 140,00€
• Frais annuels d'actualisation administrative et juridique .....	à partir de 132,00€
• Commission d'évaluation des sûretés immobilières .....	à partir de 150,00€
• Clôture de compte .....	gratuit

• Carte Visa Premier (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2 <sup>ème</sup> carte).....	132,00€
• Carte Visa Business (cotisation annuelle) :	
• 1 <sup>ère</sup> carte .....	53,00€
• De la 2 <sup>ème</sup> à la 5 <sup>ème</sup> carte (par carte) .....	40,00€
• À partir de la 6 <sup>ème</sup> carte (par carte) .....	30,00€
• Carte Visa Gold Business (cotisation annuelle) :	
• 1 <sup>ère</sup> carte .....	136,00€
• De la 2 <sup>ème</sup> à la 5 <sup>ème</sup> carte (par carte) .....	85,00€
• À partir de la 6 <sup>ème</sup> carte (par carte) .....	65,00€
• Mise à disposition de la carte dans une agence BFC .....	5,00€
• Envoi de la carte par courrier simple (renouvellement) .....	gratuit
• Envoi de la carte en recommandé AR, à la demande du client.....	12,00€
• Modification des plafonds de retrait et de paiement .....	4,61€
• Déblocage de code secret .....	7,00€
• Réédition de code secret .....	10,14€
• Réédition de code secret en urgence .....	25,00€
• Remplacement de carte non défectueuse .....	22,12€
• Commande ou remplacement de carte en urgence .....	45,00€
• Frais d'opposition de la carte :	
• par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse .....	gratuit
• blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive.....	gratuit
• Refabrication de la carte après opposition .....	16,00€
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire .....	55,00€
• Capture de la carte dans un GAB BFC .....	gratuit
• Capture de la carte dans un GAB d'un autre établissement bancaire .....	41,47€
• Destruction d'une carte non réclamée au-delà de 6 mois .....	5,52€
• Frais de recherche sur achats .....	13,82€
• Frais de recherche sur retraits DAB/GAB .....	30,41€
• Retrait d'espèces dans les GAB BFC .....	gratuit
• Retraits d'espèces dans les GAB d'une autre banque à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait par mois (par retrait) .....	0,92€
• Retrait d'espèces hors zone euro .....	3,50€ + 2,80% du montant retiré
0,80€ + 2,70% sur la facture payée	19,80€
• Paiement hors zone euro .....	nous consulter
• Contrat TPE : carte commerçant de domiciliation .....	nous consulter
• E-Commerce (encaissement CB en ligne) .....	nous consulter
• Paiement en N fois par carte bancaire .....	nous consulter
• Réclamations commerçants .....	nous consulter
• Remplacement de la carte commerçant (tous motifs sauf malfaçon) .....	nous consulter
• Traitement manuel des transactions cartes bancaires .....	nous consulter

### OFFRES GROUPÉES DE PRODUITS ET SERVICES

#### Les Packs - cotisation mensuelle

• BFC PRO (Pour les artisans, commerçants, TPE)	
• Avec Carte Visa Business .....	40,00€
• Avec Carte Visa Gold Business .....	41,00€
• KIÉTUD PRO BFC (Pour les professions libérales)	
• Avec Carte Visa Business .....	12,50€
• Avec Carte Visa Gold Business .....	18,50€
• Forfaits associés .....	nous consulter
• Pack Pro Liberté .....	47,00€
<i>Réservé aux professions libérales en EI</i>	
• Progécarte BFC (Pack TPE) .....	nous consulter
• Offre Résobank .....	nous consulter
<i>Réservée aux professions libérales de santé</i>	
• Paiement en N Fois par carte bancaire .....	nous consulter
• Pack Pro Actif (Produit plus commercialisé).....	35,50€
<i>Réservé aux artisans, commerçants, TPE</i>	

### SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

• BFCNet (services bancaires sur internet) :	
• Abonnement mensuel .....	9,00€
• Ou à la connexion .....	1,29€
• BFCNet Entreprise (service bancaire sur internet)/EBICS :	
• Abonnement mensuel .....	25,90€
• Options supplémentaires .....	nous consulter
• EDI (échange de données informatisées)/EBICS :	
• Abonnement "Direct entreprise" (par mois)	
- pour 1 compte .....	32,45€
- pour 2 à 4 comptes .....	43,25€
- pour 4 à 5 comptes .....	54,10€
- pour plus de 5 comptes .....	86,55€
- options supplémentaires .....	nous consulter
• Pour les experts comptables :	
Abonnement EDI, spécial expert comptable client BFC	
- jusqu'à 50 comptes .....	108,20€
- de 50 à 100 comptes .....	162,25€
- plus de 100 comptes .....	216,35€
Mandat donné à l'expert comptable non client BFC	
- pour 1 compte .....	16,25€
- pour 2 à 4 comptes .....	27,05€
- pour 4 à 5 comptes .....	37,90€
- pour plus de 5 comptes .....	54,10€
• BFC Info Swift : mise à disposition des relevés au format Swift (abonnement mensuel) .....	68,60€
• Réception d'ordre reçu (par mois) .....	68,60€

### MOYENS DE PAIEMENT

#### Cartes

• Carte Visa Classic (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2 <sup>ème</sup> carte) :	
• Paiement immédiat .....	42,00€
• Paiement différé .....	42,00€

• Chèques	
• Remise d'un chèque à l'agence : .....	gratuit
• Frais d'envoi de chèque à domicile :	
- Envoi simple (par envoi) .....	gratuit
- Envoi en recommandé (par envoi) .....	7,00€
• Frais de destruction du chèque non réclamé au-delà de 6 mois .....	5,52€
• Chèque de banque .....	10,00€
• Opposition sur chèque (par vignette) .....	13,00€
avec un plafond de .....	30,00€
• Opposition sur chèque .....	30,00€
• Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef) .....	14,75€
• Forfait sur chèque sans provision :	
• ≤ 50 euros .....	30,00€
• > 50 euros .....	50,00€
• Frais de certificat de non paiement (par chèque - à la charge du tireur) .....	27,65€
• Paiement de chèque émis par un client interdit bancaire (par chèque) .....	36,00€
• Photocopie de chèque .....	7,90€
• Blocage de provision pour régularisation de chèques impayés .....	gratuit
• Chèques impayés pour autre motif que sans provision (à la charge du remettant) .....	18,43€
• Impayé sur chèque tiré à l'étranger .....	frais réels

### ASSURANCES (COTISATION ANNUELLE)

• Quiétis Pro .....	52,00€
• Quiétis Achat Pro (1,15€/mois) .....	13,80€
• PJ Pro .....	185,00€

### OPÉRATIONS DIVERSES DE BANQUE

• Versement d'espèces dans une agence BFC .....	gratuit
• Retrait d'espèces dans une agence BFC .....	gratuit
• BFC Cash Solution (coffre-fort intelligent) .....	nous consulter
• Location de coffre (par an, toute année commencée étant due) :	
• Petit modèle .....	125,00€
• Modèle moyen .....	225,00€
• Grand modèle .....	329,00€
• Dépôt de garantie (à la 1 <sup>ère</sup> location) .....	320,00€
• Dépôt jour/nuit (caution par clé, à la délivrance des clés) .....	87,00€
• Perte de clés de coffre .....	frais réels
• Retour de courrier NPAI sans indication de changement d'adresse .....	14,00€

# VERT UN MONDE MEILLEUR

la BFC accompagne les transformations positives et le financement de la transition énergétique de votre entreprise.



• Courrier mis à disposition à l'agence (par mois) .....	4,61€
• Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte...) .....	20,00€
• Envoi en recommandé (par pli) .....	7,95€
• Recherche de document (par document + frais de photocopie)	
• Moins de 3 mois .....	18,50€
• Plus de 3 mois .....	37,00€

## VIREMENTS, PRÉLÈVEMENTS

### Virements européens - en euro, entre pays de la zone SEPA, y compris la France

• Virement entre comptes BFC d'un même client ou de titulaires différents	
• Par internet .....	gratuit
• Par EDI .....	gratuit
• Par support papier (par virement) .....	6,20€
• Virements libellés en euro émis vers les pays de la zone SEPA	
• Par internet .....	gratuit
• Par EDI .....	gratuit
• Par support papier :	
- virement ordinaire occasionnel traité par votre agence (par virement) .....	6,20€
- virement urgent par Swift (par virement, Swift inclus) .....	15,00€
• Virements de trésorerie en valeurs compensées	
• Virement de trésorerie par EDI .....	5,00€
• Virement de trésorerie par support papier .....	15,00€
• Frais de mise en place et de modification de virement permanent :	
• Par internet .....	gratuit
• Par support papier (par virement) .....	6,00€
• Virements permanents internes (par échéance) .....	gratuit
• Virements permanents externes (par échéance) .....	2,20€
• Annulation d'un virement permanent :	
• Par internet .....	gratuit
• Par support papier .....	6,00€
• Virement occasionnel ou permanent non exécuté pour défaut de provision .....	montant de l'opération
- avec un plafond de .....	20,00€
- sur compte épargne BFC .....	gratuit
• Virement de salaires (par opération) :	
• Par internet/EDI .....	gratuit
• Par support papier (par ligne) .....	6,00€

### Prélèvements, au débit

• Mise en place d'un mandat de prélèvement .....	gratuit
- et, frais par prélèvement .....	0,70€
• Rejet de prélèvement pour défaut de provision .....	montant de l'opération
- avec un plafond de .....	20,00€
• Opposition sur une opération de prélèvement .....	gratuit

### Prélèvements, au crédit

• Remise de prélèvement par EDI (par avis) .....	0,70€
• Impayé sur prélèvements européens (y compris B2B), par prélèvement .....	11,50€
• Demande d'ICS .....	45,00€

## VIREMENTS INTERNATIONAUX

### Virements libellés en euro émis vers des pays hors zone SEPA/ Virements émis en devises quel que soit le pays destinataire.

• Frais de Swift .....	13,00€
• Virement international, commission de transfert (frais de Swift inclus) :	
• Par EDI .....	0,15%
- avec un minimum de .....	15,00€
- et un maximum de .....	1 000,00€
• Par support papier .....	0,20%
- avec un minimum de .....	25,00€
- et un maximum de .....	1 000,00€
• Plus si devises :	
- taux de change .....	nous consulter
- commission de change .....	0,20%
- avec un minimum de .....	12,50€
• Frais du (des) correspondant(s) à la charge de l'ordonnateur .....	frais réels
• Frais de modification d'ordre : changement de BIC/IBAN ou nom du bénéficiaire (+ frais de Swift) .....	15,00€ + frais du correspondant
• Coordonnées manquantes ou incomplètes .....	15,00€
• Transferts reçus en devises .....	0,20%
- avec un minimum de .....	25,00€
• Négociation de chèques et effets en devises ou euro émis par l'étranger .....	0,20%
- avec un minimum de .....	25,00€

## OPÉRATIONS DOCUMENTAIRES

• Frais de Swift .....	13,00€
• Frais de Swift sur @CREDOC .....	6,50€
• Commission de change .....	0,20%
- avec un minimum de .....	25,00€

### Remises documentaires import (y compris effets reçus de l'étranger)

• Commission de gestion sur traite à l'encaissement (acceptation) .....	49,00€
• Commission d'encaissement .....	0,10%
- avec un minimum de .....	50,00€
• Paiement d'un effet simple .....	0,20%
- avec un minimum de .....	25,00€
• Commission de dossier (en cas de remise au cédant - à la charge du tiré) .....	26,50€
• Frais de relance (par relance) .....	32,50€
• Intervention auprès des transitaires et divers sur demande du client .....	86,35€

• Impayés (à la charge du remettant, majorés des commissions) :	
• Commission d'impayé .....	43,30€
• Protêt (+ frais réels) .....	60,60€
• Prorogation .....	26,00€
• Encaissement payable à l'étranger :	
• Bon à livrer (annuel, minimum 1 mois) .....	2%
- avec un minimum de .....	22,00€
• Effet non domicilié .....	43,30€
• Commission de transfert .....	0,20%
- avec un minimum de .....	25,00€

### Remises documentaires export (y compris effet payable à l'étranger)

• Taux d'avance .....	nous consulter
• Prorogation : commission (+ majoration de taux de 1,5%) .....	26,00€
• Intérêts de retard : majoration de taux de 1,5%	
• Impayés .....	43,30€
• Commission d'acceptation .....	0,20%
- avec un minimum de .....	50,00€
• Commission d'encaissement .....	0,50%
- avec un minimum de .....	50,00€
• Frais de relance (par relance) .....	32,50€
• Frais d'envoi de documents par DHL/Chronopost :	
• Europe .....	52,25€
• Afrique/Océan Indien .....	43,20€
• Autres pays .....	69,30€

### Crédits documentaires import

• Commission d'engagement .....	nous consulter
• Commission d'ouverture .....	0,375 %
- avec un minimum de .....	100,00€
- si utilisation d'e-credoc .....	50,00€

### Augmentation de crédit (sur le complément)

• Commission d'ouverture :	
• Crédit irrévocable .....	0,375%
- avec un minimum de .....	35,00€
• @CREDOC irrévocable .....	0,20%
- avec un minimum de .....	35,00€
• Commission de modification (par modification) .....	70,00€
• Lettre de garantie (par lettre) .....	0,20%
- avec un minimum de .....	34,00€

### Crédits documentaires export

Les commissions sont applicables indifféremment aux bénéficiaires et aux donneurs d'ordre	
• Commission de notification .....	0,10%
- avec un minimum de .....	95,00€
• Commission de confirmation (par trimestre - remplace la commission de notification) .....	nous consulter
• Commission de vérification de document .....	100,00€
• Commission sur paiement (sur chaque paiement) .....	0,20%
- avec un minimum de .....	95,00€
• Commission de modification (par modification) .....	95,00€
• Commission sur crédit transférable .....	83,00€
• Paiement d'un effet simple .....	0,20%
- avec un minimum de .....	25,00€

## OPÉRATIONS SUR TITRES

Se référer à la plaquette tarifaire de la clientèle de particuliers.

## OPÉRATIONS JURIDIQUES

• Frais par saisie attribution .....	142,00€
• Frais par saisie administrative à Tiers Détenteur .....	10% du montant dû
- avec un plafond de .....	100,00€
• Ouverture de dossier contentieux .....	268,20€
• Recouvrement de créances (par créance) .....	303,23€
• Clôture de compte juridique ou sur décision de la banque .....	43,30€

## CRÉDITS ET GARANTIES BANCAIRES

### Vos crédits d'exploitation

• Frais d'acte ou d'étude de mise en place de financement court terme .....	nous consulter
• Frais d'acte ou d'étude de renouvellement de financement court terme .....	nous consulter
• Commission de non utilisation .....	nous consulter

### ■ Découvert / facilité de caisse

• Découvert en compte / facilité de caisse non convenu(e) et non formalisé(e) : taux nominal annuel .....	nous consulter
• Découvert en compte / facilité de caisse autorisé(e) : taux nominal annuel .....	nous consulter
• Commission de plus fort découvert .....	à partir de 0,50%
(calculée sur le plus fort découvert du trimestre)	

### ■ Service commercial

Portefeuille commercial	
• Remise d'effet de commerce (commission de bordereau) :	
• Par support papier	
- par remise .....	8,70€
- par effet .....	4,40€
• Par EDI (télétransmission)	
- par remise .....	3,30€
- par effet .....	1,05€

• Changement de domiciliation (par effet) .....	14,85€
• Incidents sur effet :	
• Prorogation, réclamation .....	14,85€
• Effet de commerce retourné impayé (par effet) .....	15,00€
• Effet impayé réclamé : commission de service de (Rétrocession des agios dans la limite d'une usance de 10 jours)	14,85€
• Frais de retour d'effets impayés .....	34,15€
• Décaissement :	
• LCR non avisée, majoration de .....	5,00€
• Intervention et appel au client pour instruction de paiement de LCR non reçue .....	15,00€
• Effet impayé (à charge du tireur) .....	23,85€
■ <b>Mobilisation de créances professionnelles (via cession par bordereau Dailly)</b>	
• Notification de cession de marché .....	81,00€
• Notification de cession de certificat administratif .....	33,00€
• Relance sur certificat administratif .....	26,00€
• Mise en place d'avance .....	26,00€
• Mainlevée partielle ou totale sur cession Dailly .....	81,00€
<b>Vos garanties bancaires</b>	
• Frais d'acte de garantie émis par la BFC :	
- garantie usuelle (par acte) .....	47,00€
- garantie nécessitant un acte spécial (par acte) .....	à partir de 150,00€
- garantie sur un autre modèle que BFC (par acte) .....	à partir de 162,21€
• Commission de caution .....	2% l'an
avec un minimum de .....	50,00€
• Effets avalisés .....	2% l'an
avec un minimum de .....	30,00€
<b>Vos garanties sur crédit</b>	
• Enregistrement d'acte .....	frais réels
• Lettre de relance sur garantie à constituer :	
- 1 <sup>re</sup> lettre .....	14,75€
- les suivantes .....	14,75€ + frais de recommandé
• Mainlevée sous seing privé .....	39,00€
• Mainlevée sous acte notarié .....	à partir de 97,00€
• Mainlevée sur nantissement de matériel, marchandise ou fonds de commerce selon la valeur de l'inscription :	
• De 0 à 45 000€ .....	324,50€
• De 45 001 à 180 000€ .....	649,00€
• De 180 001 à 400 000€ .....	1 298,00€
• Au-delà de 400 000€ .....	1 947,00€
<b>Vos crédits à moyen et long terme</b>	
■ <b>Crédit (d'investissement, trésorerie...), crédit bail mobilier</b>	
• Frais de dossier pour un financement moyen ou long terme .....	nous consulter
• Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre de notification ou du contrat .....	nous consulter
• Modification sur crédit hors avenant (ex : date d'échéance, compte payeur,...) .....	50% des frais de dossier
avec un minimum de .....	100,00€
• Prestations diverses	
• Réédition du tableau d'amortissement .....	23,04€
• Frais de réaménagement du prêt .....	23,04€
• Impayé sur prêt (par échéance majorée des intérêts de retard lors du remboursement) .....	nous consulter
• Impayé sur prêt (par échéance majorée des intérêts de retard lors du remboursement) .....	25,00€
<b>Autres prestations liées aux crédits</b>	
• Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte,...) :	
- attestation usuelle .....	20,00€
- autre attestation .....	nous consulter

## DATES DE VALEUR

• Versement d'espèces en agence .....	val j
• Retrait d'espèces .....	val j
• Versement de chèques .....	val j + 1 ouvré
• Débit de chèques .....	val j
• Encaissement de chèques en devises .....	val 25 j ouvrés minimum
• Effets à l'encaissement .....	date de règlement + 3 j ouvrés (remise effectuée au minimum 6 j ouvrés avant la date d'échéance, sinon échéance reportée)
• Escompte commercial .....	date de remise + 1 j (calendaire)
• Usances .....	90 j maximum avec un minimum de 10 j d'intérêts. Au-delà, majoration du taux de 1,50%
• Escompte en valeur .....	date d'échéance des effets + 4 j (minimum de 15 j entre la date de remise et la valeur appliquée)
• Date de valeur pour les opérations ayant donné lieu à change	
• Virement émis .....	j - 1 ouvré
• Virement reçu .....	j + 2 ouvrés
• Remises documentaires export .....	si devises : 3 j ouvrés après la vente des devises
• Prélèvement .....	val j
• Virement en devises (débit client) .....	j - 1 ouvré

## RÉSOLUDRE UN LITIGE

La BFC a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

### L'AGENCE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller de clientèle ou du responsable de votre agence.

### LE SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE À VOTRE ÉCOUTE

Si votre agence tarde à vous répondre ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clientèle pour que votre demande soit réexaminée.

Le Service Relations Clientèle, comme l'agence, vous accusera réception dans les 48 heures ouvrées. BFC s'engage à répondre à votre demande sous 10 jours ouvrables sauf cas exceptionnels. Dans le cas contraire, nous accusons réception sous 10 jours et une réponse définitive vous sera apportée dans un délai maximal de 60 jours à compter de la réception de votre demande.

#### BFC

**Service Relations Clientèle**  
58 rue Alexis de Villeneuve - CS 21013  
97404 Saint Denis Cedex  
E-mail : src@bfcoi.com

