

TARIFS

au 15 janvier 2025
Mayotte

Produits et services
de la convention de compte.

LA BFC FINANCE VOS PROJETS

la BFC vous accompagne pour mettre vos projets sur rampe de lancement !



Tarifs HT applicables au 15 janvier 2025

Conditions tarifaires non exhaustives. Renseignez-vous dans nos agences pour l'obtention d'un devis concernant les opérations moins courantes.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

• Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte	gratuit
• Délivrance d'un RIB ou IBAN	gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse	gratuit
• Frais de tenue de compte (par trimestre)	57,00€
• Commission de mouvement (appliquée sur la somme des mouvements débiteurs de la période de calcul des agios)	0,08% à 0,2%
avec un minimum de	8,00€
• Relevé bancaire :	
• Relevé de compte à vue mensuel	gratuit
• Relevé de compte à vue mensuel en ligne	gratuit
• Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	2,00€
• Relevé de compte bi-mensuel en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte décadaire (par mois)	3,00€
• Relevé de compte décadaire en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte hebdomadaire (par mois)	5,00€
• Relevé de compte hebdomadaire en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte quotidien (par mois)	20,00€
• Relevé de compte quotidien en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte délivré au guichet (par relevé)	9,90€
• Réédition de relevé annuel de frais	9,90€
• Relevé d'opérations sur automates BFC (par relevé)	0,97€
• Frais de fusion de compte (par trimestre)	86,50€
• Commission d'intervention (par opération)	11,66€
avec un plafond de (par jour)	66,36€
• Frais de dépassement carte bancaire (forfait journalier)	8,00€
• Lettre d'information compte débiteur (par lettre)	10,90€
• Renseignements destinés aux commissaires aux comptes	à partir de 140,00€
• Frais annuels d'actualisation administrative et juridique	à partir de 155,00€
• Commission d'évaluation des sûretés immobilières	à partir de 150,00€
• Clôture de compte	gratuit

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

• BFCNet (services bancaires sur internet) :	
• Abonnement mensuel	9,00€
• Ou à la connexion	1,29€
• BFCNet Entreprise (service bancaire sur internet)/EBICS :	
• Abonnement mensuel	25,90€
• Options supplémentaires	nous consulter
• EDI (échange de données informatisées)/EBICS :	
• Abonnement "Direct entreprise" (par mois) :	
- pour 1 compte	32,45€
- pour 2 à 4 comptes	43,25€
- pour 4 à 5 comptes	54,10€
- pour plus de 5 comptes	86,55€
- options supplémentaires	nous consulter
• Pour les experts comptables :	
Abonnement EDI, spécial expert comptable client BFC	
- jusqu'à 50 comptes	108,20€
- de 50 à 100 comptes	162,25€
- plus de 100 comptes	216,35€
Mandat donné à l'expert comptable non client BFC	
- pour 1 compte	16,25€
- pour 2 à 4 comptes	27,05€
- pour 4 à 5 comptes	37,90€
- pour plus de 5 comptes	54,10€
• BFC Info Swift : mise à disposition des relevés au format Swift (abonnement mensuel)	68,60€
• Réception d'ordre reçu (par mois)	68,60€

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes	
• Carte Visa Business (cotisation annuelle) :	
• 1 ^{ère} carte	53,00€
• De la 2 ^{ème} à la 5 ^{ème} carte (par carte)	40,00€
• À partir de la 6 ^{ème} carte (par carte)	30,00€
• Carte Visa Gold Business (cotisation annuelle) :	
• 1 ^{ère} carte	136,00€
• De la 2 ^{ème} à la 5 ^{ème} carte (par carte)	85,00€
• À partir de la 6 ^{ème} carte (par carte)	65,00€
• Mise à disposition de la carte dans une agence BFC	5,00€
• Envoi de la carte par courrier simple (renouvellement)	gratuit
• Envoi de la carte en recommandé AR, à la demande du client	12,00€
• Modification des plafonds de retrait et de paiement	4,61€
• Déblocage de code secret	7,00€
• Réédition de code secret	10,14€
• Réédition de code secret en urgence	25,00€
• Remplacement de carte non défectueuse	22,12€
• Commande ou remplacement de carte en urgence	45,00€

• Frais d'opposition de la carte :		
• par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse	gratuit	
• blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive	gratuit	
• Refabrication de la carte après opposition	gratuit	16,00€
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	55,00€	
• Capture de la carte dans un GAB BFC	gratuit	
• Capture de la carte dans un GAB d'un autre établissement bancaire	41,47€	
• Destruction d'une carte non réclamée au-delà de 6 mois	5,52€	
• Frais de recherche sur achats	13,82€	
• Frais de recherche sur retraits DAB/GAB	30,41€	
• Retrait d'espèces dans les GAB BFC	gratuit	
• Retraits d'espèces dans les GAB d'une autre banque à partir du 4 ^{ème} retrait par mois (par retrait)	0,92€	
• Retrait d'espèces hors zone euro	3,20€ + 2,80%	du montant retiré
	0,80€ + 2,70%	sur la facture payée
	19,80€	nous consulter
• Paiement hors zone euro		nous consulter
• Contrat TPE : carte commerçant de domiciliation		nous consulter
• E-Commerce (encaissement CB en ligne)		nous consulter
• Paiement en N fois par carte bancaire		nous consulter
• Réclamations commerçants		nous consulter
• Remplacement de la carte commerçant (tous motifs sauf malfaçon)		nous consulter
• Traitement manuel des transactions cartes bancaires		nous consulter

Chèques

• Remise d'un chèque à l'agence :	gratuit
• Frais d'envoi de chèque à domicile :	
- Envoi simple (par envoi)	gratuit
- Envoi en recommandé (par envoi)	10,00€
• Frais de destruction du chèque non réclamé au-delà de 6 mois	5,52€
• Chèque de banque	10,00€
• Opposition sur chèque (par vignette)	13,00€
avec un plafond de	30,00€
• Opposition sur chèque	30,00€
• Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef)	14,75€
• Forfait sur chèque sans provision :	
• ≤ 50 euros	30,00€
• > 50 euros	50,00€
• Frais de certificat de non paiement (par chèque - à la charge du tireur)	27,65€
• Paiement de chèque émis par un client interdit bancaire (par chèque)	36,00€
• Photocopie de chèque	7,90€
• Blocage de provision pour régularisation de chèques impayés	gratuit
• Chèques impayés pour autre motif que sans provision (à la charge du remettant)	18,43€
• Impayé sur chèque tiré à l'étranger	frais réels

ASSURANCES (COTISATION ANNUELLE)

• Quiétis Pro	52,00€
• Quiétis Achat Pro (1,15€/mois)	13,80€
• PJ Pro	185,00€

OPÉRATIONS DIVERSES DE BANQUE

• Versement d'espèces dans une agence BFC	gratuit
• Retrait d'espèces dans une agence BFC	gratuit
• BFC Cash Solution (coffre-fort intelligent)	nous consulter
• Location de coffre (par an, toute année commencée étant due) :	
• Petit modèle	125,00€
• Modèle moyen	225,00€
• Grand modèle	329,00€
• Dépôt de garantie (à la 1 ^{ère} location)	320,00€
• Dépôt jour/nuit (caution par clé, à la délivrance des clés)	87,00€
• Perte de clés de coffre	frais réels
• Retour de courrier NPAI sans indication de changement d'adresse	14,00€
• Courrier mis à disposition à l'agence (par mois)	4,61€
• Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte...)	20,00€
• Envoi en recommandé (par pli)	7,95€
• Recherche de document (par document + frais de photocopie)	
• Moins de 3 mois	18,50€
• Plus de 3 mois	37,00€

VIREMENTS, PRÉLÈVEMENTS

Virements européens - en euro, entre pays de la zone SEPA, y compris la France	
• Virement entre comptes BFC d'un même client ou de titulaires différents	
• Par internet	gratuit
• Par EDI	gratuit
• Par support papier (par virement)	6,20€

VERT UN MONDE MEILLEUR

la BFC accompagne les transformations positives et le financement de la transition énergétique de votre entreprise.



<ul style="list-style-type: none"> Virements libellés en euro émis vers les pays de la zone SEPA <ul style="list-style-type: none"> Par internet gratuit Par EDI gratuit Par support papier : <ul style="list-style-type: none"> virement ordinaire occasionnel traité par votre agence (par virement)..... 6,20€ virement urgent par Swift (par virement, Swift inclus) 15,00€ Virements de trésorerie en valeurs compensées <ul style="list-style-type: none"> Virement de trésorerie par EDI 5,00€ Virement de trésorerie par support papier 15,00€ Frais de mise en place et de modification de virement permanent : <ul style="list-style-type: none"> Par internet gratuit Par support papier (par virement) 6,00€ Virements permanents internes (par échéance) gratuit Virements permanents externes (par échéance) 2,20€ Annulation d'un virement permanent : <ul style="list-style-type: none"> Par internet gratuit Par support papier 6,00€ Virement occasionnel ou permanent non exécuté pour défaut de provision..... montant de l'opération Virement de salaires (par opération) : <ul style="list-style-type: none"> Par internet/EDI 20,00€ Par support papier (par ligne) gratuit 	<ul style="list-style-type: none"> Remises documentaires export (y compris effet payable à l'étranger) <ul style="list-style-type: none"> Taux d'avance nous consulter Prorogation : commission (+ majoration de taux de 1,5%) 26,00€ Intérêts de retard : majoration de taux de 1,5% 43,30€ Impayés 0,20% Commission d'acceptation 20,00% Commission d'encaissement 50,00% Frais de relance (par relance) 50,00% Frais d'envoi de documents par DHL/Chronopost : <ul style="list-style-type: none"> Europe 32,50€ Afrique/Océan Indien 52,25€ Autres pays 43,20€ Crédits documentaires import <ul style="list-style-type: none"> Commission d'engagement nous consulter Commission d'ouverture par trimestre indivisible 0,375 % avec un minimum de 100,00€ si utilisation d'e-credoc..... 50,00€ Augmentation de crédit (sur le complément) <ul style="list-style-type: none"> Commission d'ouverture sur montant et/ou durée : <ul style="list-style-type: none"> Crédit irrévocable 0,375% avec un minimum de 35,00€ @CREDOC irrévocable 0,20% avec un minimum de 35,00€ Commission de modification (par modification) 70,00€ Lettre de garantie (par lettre) 0,20% avec un minimum de 34,00€ Crédits documentaires export <ul style="list-style-type: none"> Les commissions sont applicables indifféremment aux bénéficiaires et aux donneurs d'ordre Commission de notification 0,10% avec un minimum de 95,00€ Commission de confirmation (par trimestre - remplace la commission de notification) nous consulter Commission de vérification de document 100,00€ Commission sur paiement (sur chaque paiement) 0,20% avec un minimum de 95,00€ Commission de modification (par modification) 95,00€ Commission sur crédit transférable 83,00€ Paiement d'un effet simple 0,20% avec un minimum de 25,00€
<ul style="list-style-type: none"> VIREMENTS INTERNATIONAUX Virements libellés en euro émis vers des pays hors zone SEPA/ Virements émis en devises quel que soit le pays destinataire. Frais de 13,00€ Virement international, commission de transfert (frais de Swift inclus) : <ul style="list-style-type: none"> Par EDI..... 0,15% avec un minimum de 15,00€ et un maximum de 1 000,00€ Par support papier..... 0,20% avec un minimum de 25,00€ et un maximum de 1 000,00€ Plus si devises : <ul style="list-style-type: none"> taux de change..... nous consulter commission de change 0,20% avec un minimum de 12,50€ Frais du (des) correspondant(s) à la charge de l'ordonnateur 15,00€ + frais du correspondant Frais de modification d'ordre : changement de BIC/IBAN ou nom du bénéficiaire (+ frais de Swift) 15,00€ Coordonnées manquantes ou incomplètes 15,00€ Transferts reçus en devises 0,20% avec un minimum de 25,00€ Négociation de chèques et effets en devises ou euro émis par l'étranger..... 0,20% avec un minimum de 25,00€ 	<ul style="list-style-type: none"> OPÉRATIONS SUR TITRES Se référer à la plaquette tarifaire de la clientèle de particuliers. OPÉRATIONS JURIDIQUES <ul style="list-style-type: none"> Frais par saisie attribution 142,00€ Frais par saisie administrative à Tiers Détenteur 10% du montant d'0 avec un plafond de 100,00€ Ouverture de dossier contentieux 268,20€ Recouvrement de créances (par créance) 303,23€ Clôture de compte juridique ou sur décision de la banque 43,30€ CRÉDITS ET GARANTIES BANCAIRES Vos crédits d'exploitation <ul style="list-style-type: none"> Frais d'acte ou d'étude de mise en place de financement court terme nous consulter Frais d'acte ou d'étude de renouvellement de financement court terme nous consulter Commission de non utilisation nous consulter ■ Découvert / facilité de caisse <ul style="list-style-type: none"> Découvert en compte / facilité de caisse non convenu(e) et non formalisé(e) : <ul style="list-style-type: none"> taux nominal annuel..... nous consulter Découvert en compte / facilité de caisse autorisé(e) : taux nominal annuel nous consulter Commission de plus fort découvert nous consulter (calculée sur le plus fort découvert du trimestre) ■ Service portefeuille Portefeuille commercial Remise d'effet de commerce (commission de bordereau) : <ul style="list-style-type: none"> Par support papier <ul style="list-style-type: none"> par remise 8,70€ par effet..... 4,40€ Par EDI (télétransmission) <ul style="list-style-type: none"> par remise 3,30€ par effet..... 1,05€ Changement de domiciliation (par effet) 14,85€ Incidents sur effet : <ul style="list-style-type: none"> Prorogation, réclamation..... 14,85€ Effet de commerce retourné impayé (par effet)..... 15,00€ Effet impayé réclamé : commission de service de 14,85€ (Rétrocession des agios dans la limite d'une usance de 10 jours) Frais de retour d'effets impayés 34,15€
<ul style="list-style-type: none"> OPÉRATIONS DOCUMENTAIRES <ul style="list-style-type: none"> Frais de Swift 13,00€ Frais de Swift sur @CREDOC 6,50€ Commission de change 0,20% avec un minimum de 25,00€ Remises documentaires import (y compris effets reçus de l'étranger) <ul style="list-style-type: none"> Commission de gestion sur traite à l'encaissement (acceptation) 49,00€ Commission d'encaissement 0,10% avec un minimum de 50,00€ Paiement d'un effet simple 0,20% avec un minimum de 25,00€ Commission de dossier (en cas de remise au cédant - à la charge du tiré) 26,50€ Frais de relance (par relance) 32,50€ Intervention auprès des transitaires et divers sur demande du client 86,35€ Impayés (à la charge du remettant, majorés des commissions) : <ul style="list-style-type: none"> Commission d'impayé 43,30€ Protêt (+ frais réels) 60,60€ Prorogation 26,00€ Encaissement payable à l'étranger : <ul style="list-style-type: none"> Bon à livrer (annuel, minimum 1 mois) 2% avec un minimum de 22,00€ Effet non domicilié 43,30€ Commission de transfert 0,20% avec un minimum de 25,00€ 	

• Décaissement :	
• LCR non avisée, majoration de	5,00€
• Intervention et appel au client pour instruction de paiement de LCR non reçue	15,00€
• Effet impayé (à charge du tireur)	23,85€
■ Mobilisation de créances professionnelles (via cession par bordereau Dailly)	
• Notification de cession de marché	81,00€
• Notification de cession de certificat administratif	33,00€
• Relance sur certificat administratif	26,00€
• Mise en place d'avance	26,00€
• Mainlevée partielle ou totale sur cession Dailly	81,00€
Vos garanties bancaires	
• Frais d'acte de garantie émis par la BFC :	
- garantie usuelle (par acte)	47,00€
- garantie nécessitant un acte spécial (par acte)	à partir de 150,00€
- garantie sur un autre modèle que BFC (par acte)	à partir de 162,21€
• Commission de caution	2% l'an
avec un minimum de	50,00€
• Effets avalisés	2% l'an
avec un minimum de	30,00€
Vos garanties sur crédit	
• Enregistrement d'acte	frais réels
• Lettre de relance sur garantie à constituer :	
- 1 ^{er} lettre	14,75€
- les suivantes	14,75€ + frais de recommandé
	39,00€
• Mainlevée sous seing privé	à partir de 97,00€
• Mainlevée sous acte notarié	
• Mainlevée sur nantissement de matériel, marchandise ou fonds de commerce selon la valeur de l'inscription :	
• De 0 à 45 000€	324,50€
• De 45 001 à 180 000€	649,00€
• De 180 001 à 400 000€	1 298,00€
• Au-delà de 400 000€	1 947,00€
Vos crédits à moyen et long terme	
■ Crédit (d'investissement, trésorerie...), crédit bail mobilier	nous consulter
• Frais de dossier pour un financement moyen ou long terme	nous consulter
• Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre de notification ou du contrat	50% des frais de dossier
avec un minimum de	100,00€
• Modification sur crédit hors avenant (ex : date d'échéance, compte payeur,...)	23,04€
■ Prestations diverses	
• Réédition du tableau d'amortissement	23,04€
• Frais de réaménagement du prêt	nous consulter
• Impayé sur prêt (par échéance majorée des intérêts de retard lors du remboursement)	25,00€
Autres prestations liées aux crédits	
• Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte,...) :	
- attestation usuelle	20,00€
- autre attestation	nous consulter

DATES DE VALEUR

• Versement d'espèces en agence	val j
• Retrait d'espèces	val j
• Versement de chèques	val j + 1 ouvré
• Débit de chèques	val j
• Encaissement de chèques en devises	val 25 j ouvrés minimum
• Effets à l'encaissement	date de règlement + 3 j ouvrés (remise effectuée au minimum 6 j ouvrés avant la date d'échéance, sinon échéance reportée)
	date de remise + 1 j (calendaire)
• Escompte commercial	90 j maximum avec un minimum de 10 j d'intérêts.
• Usances	Au-delà, majoration du taux de 1,50%
	date d'échéance des effets + 4 j (minimum de 15 j entre la date de remise et la valeur appliquée)
• Escompte en valeur	
	j - 1 ouvré
	j + 2 ouvrés
	si devises : 3 j ouvrés après la vente des devises
• Prélèvement	val j
• Virement en devises (débit client)	j - 1 ouvré

RÉSOLVRE UN LITIGE

La BFC a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

L'AGENCE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller de clientèle ou du responsable de votre agence.

LE SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE À VOTRE ÉCOUTE

Si votre agence tarde à vous répondre ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clientèle pour que votre demande soit réexaminée.

Le Service Relations Clientèle, comme l'agence, vous accusera réception dans les 48 heures ouvrées. BFC s'engage à répondre à votre demande sous 10 jours ouvrables sauf cas exceptionnels. Dans le cas contraire, nous accuserons réception sous 10 jours et une réponse définitive vous sera apportée dans un délai maximal de 60 jours à compter de la réception de votre demande.

BFC

Service Relations Clientèle
58 rue Alexis de Villeneuve - CS 21013
97404 Saint Denis Cedex
E-mail : src@bfcoi.com

