

# **AIDE D'URGENCE POUR MAYOTTE ET DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CLIENTÈLE**

## **Communiqué de presse**

Saint-Denis, le 24 décembre 2024

Le cyclone Chido a dévasté Mayotte et a causé des dégâts et des pertes humaines sans précédent. Notre priorité, au-delà de la sécurité de nos collaborateurs, est de pouvoir assurer un soutien à la population locale, plongée dans cette terrible épreuve. Plus que jamais nous restons solidaires et unis avec les Mahoraises et les Mahorais pour faire face ensemble à cette situation désastreuse.

### **Aide d'urgence pour Mayotte :**

La **BFC** (Banque Française Commerciale Océan Indien) et ses co-actionnaires le **Groupe Société Générale et le Groupe Mauritius Commercial Bank**, ont décidé de déclencher une **aide d'urgence conjointe d'un montant de 400 000 euros** en soutien à la population locale.

Cette aide prendra plusieurs formes :

- ⇒ **Un don de 300 000 euros au bénéfice de Médecins Sans Frontières et de la Croix-Rouge Française**, deux structures urgentistes de référence. Chacune bénéficiera d'un don de 150 000 euros pour soutenir ses actions d'urgence sur le terrain. Les volontaires de la Croix-Rouge Française sont sur place et participent aux opérations de secours depuis les premières heures. L'équipe de Médecins Sans Frontières est en train d'évaluer précisément les besoins humanitaires.
- ⇒ **Une enveloppe de 100 000 euros pour venir en soutien aux collaborateurs de la BFC**. Les modalités d'accompagnement seront définies prochainement.

### **Dispositif d'accompagnement de la clientèle :**

Pour accompagner nos clients dans cette extrême urgence, nous avons pris la décision, pour tous nos clients qui en exprimeraient le besoin, clients particuliers, clients professionnels et clients entreprises, de proposer un **report en capital pour une durée de 3 mois des échéances de crédits**.

Cette disposition s'applique sur les crédits de la BFC mais également sur les crédits à la consommation de la Banque Française Mutualiste.

Pour toutes précisions, les clients peuvent contacter notre centre de relation clients qui est mobilisé au 02 69 609 900, du lundi au vendredi de 7h30 à 17h, et le samedi de 8h00 à 11h15.

### **Collecte solidaire :**

La BFC se mobilise pour soutenir les habitants de Mayotte touchés par le cyclone Chido.

En partenariat avec la Croix Rouge, la BFC organise une grande collecte de solidarité, ouverte à tout public, du 17 au 26 décembre dans toutes les agences BFC de l'île de La Réunion : collecte d'aliments non périssables, de produits d'hygiène, du petit matériel.

Les dons peuvent être déposés dans l'une des 18 agences BFC de La Réunion.

Retrouvez la liste de nos agences dans le lien suivant : <https://bfcoi.com/fr/votre-banque/nos-agences/>

## **AIDE D'URGENCE POUR MAYOTTE ET DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CLIENTÈLE**

---

### **Rétablissement progressif de nos services à Mayotte :**

La BFC se mobilise pour rétablir rapidement l'ensemble des distributeurs automatiques de billets (DAB) sur l'île. Pour vous accompagner au mieux, nous vous partagerons régulièrement la liste des DAB disponibles et leur localisation sur notre site internet : <https://bfcoi.com/fr/news-details/news/mayotte-dispositif-durgence/>

**Actuellement 5 de nos DAB sont opérationnels à : Hauts Vallons, Majicavo, Labattoir (agence BFC), Kaweni (Agence BFC), Chiroungui.**

Pour tout appel ou demande concernant des opérations bancaires, vous pouvez contacter notre **Centre de Relation Client** au **02 69 609 900**, du lundi au vendredi de 7h30 à 17h00 et le samedi de 8h00 à 11h15.

**Les agences BFC à Mayotte resteront fermées jusqu'à ce que l'accueil du public soit sécurisé.**

Nous communiquerons dès que les agences rouvriront et que les automates seront remis en fonction.

*« La BFC, à travers l'ensemble de ses collaborateurs et ses actionnaires, est totalement mobilisée et assure un suivi de tous les instants de la situation à Mayotte. Notre priorité est d'apporter tout notre concours à la sécurité et aux conditions de subsistance dans la dignité de la population. Nous assurons des relais continus, dans la mesure des capacités des télécommunications, avec nos collègues, nos clients et bien évidemment avec les acteurs de la gestion de la crise. L'urgence est bien réelle. La BFC a toujours été et restera un acteur de l'accompagnement du développement du territoire mahorais. Et nous assumerons notre rôle jusqu'au bout au service des Mahoraises et des Mahorais. »*

**Ludovic Cailly**, Directeur Général de la BFC Réunion Mayotte.

## A propos de La Banque Française Commerciale Océan Indien



La BFC est une banque régionale implantée à Mayotte et à La Réunion depuis près de 50 ans. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, elle allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable et responsable. Engagée dans les transformations positives des territoires et des économies où elle est implantée, la BFC a à cœur de développer durablement sa relation client et la qualité de ses services, tenir ses promesses en favorisant les circuits courts et innovants pour satisfaire ses clients et jouer pleinement son rôle de banquier, ici dans nos territoires.

Engagée auprès des populations réunionnaise et mahoraise, la BFC emploie plus de 400 collaborateurs et accompagne au quotidien près de 100 000 clients, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure.

### Une banque régionale engagée et responsable

Le réseau BFC offre des solutions adaptées aux besoins de ses clients particuliers, professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

Plus de 400 collaborateurs, 27 agences, 78 DAB et tous ses services supports installés localement.

Une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par le financement des entreprises et l'offre de moyens de paiement.

La BFC est également le représentant exclusif de la Banque Française Mutualiste depuis plus de 30 ans, et permet aux agents du Service Public et adhérents des mutuelles sociétaires de bénéficier des offres privilégiées dans toutes ses agences.

[www.bfcoi.com](http://www.bfcoi.com)

**Contact presse** : BFC Communication — 0262 40 55 39 — [marketing\\_resdevpt@bfcoi.com](mailto:marketing_resdevpt@bfcoi.com)

 Nos actualités et conseils sur Facebook avec la BFC [facebook.com/banquefrancaisecommercialeOI](https://facebook.com/banquefrancaisecommercialeOI)

 L'actualité BFC sur LinkedIn [re.linkedin.com/company/banque-francaise-commerciale-océan-indien](https://re.linkedin.com/company/banque-francaise-commerciale-océan-indien)