

CRÉDITS ET GARANTIES BANCAIRES

Vos crédits d'exploitation

- Frais d'acte ou d'étude de mise en place de financement court terme
- Frais d'acte ou d'étude de renouvellement de financement court terme ..
- Commission de non utilisation

■ Découvert / facilité de caisse

- Découvert en compte / facilité de caisse non convenu(e) et non formalisé(e) : taux nominal annuel.....
- Découvert en compte / facilité de caisse autorisé(e) : taux nominal annuel ...
- Commission de plus fort découvert

(calculée sur le plus fort découvert du trimestre)

■ Service portefeuille

Portefeuille commercial

- Remise d'effet de commerce (commission de bordereau) :

- Par support papier
 - par remise 8,70€
 - par effet..... 4,40€
- Par EDI (télétransmission)
 - par remise 3,30€
 - par effet..... 1,05€

- Changement de domiciliation (par effet) 14,85€

Incidents sur effet :

- Prorogation, réclamation..... 14,85€
- Effet de commerce retourné impayé (par effet)..... 15,00€
- Effet impayé réclamé : commission de service de..... 14,85€

(Rétrocession des agios dans la limite d'une usance de 10 jours)

- Frais de retour d'effets impayés..... 34,15€

■ Décaissement :

- LCR non avisée, majoration de 5,00€

- Intervention et appel au client pour instruction de paiement

de LCR non reçue..... 15,00€

- Effet impayé (à charge du tireur)..... 23,85€

■ Mobilisation de créances professionnelles

(via cession par bordereau Daily)

- Notification de cession de marché 81,00€
- Notification de cession de certificat administratif 33,00€
- Relance sur certificat administratif 26,00€
- Mise en place d'avance 26,00€
- Mainlevée partielle ou totale sur cession Daily 81,00€

Vos garanties bancaires

- Frais d'acte de garantie émis par la BFC :

- garantie usuelle (par acte) 47,00€
- garantie nécessitant un acte spécial (par acte) à partir de 150,00€
- garantie sur un autre modèle que BFC (par acte) à partir de 162,21€

- Commission de caution 2% l'an

avec un minimum de 50,00€

- Effets avalisés 2% l'an

avec un minimum de 30,00€

Vos garanties sur crédit

- Enregistrement d'acte frais réels

- Lettre de relance sur garantie à constituer :

- 1^{ère} lettre 14,75€

- les suivantes 14,75€ + frais

de recommandé 39,00€

à partir de 97,00€

- Mainlevée sous seing privé

- Mainlevée sous acte notarié

- Mainlevée sur nantissement de matériel, marchandise ou fonds de

commerce selon la valeur de l'inscription :

- De 0 à 45 000€ 324,50€

- De 45 001 à 180 000€ 649,00€

- De 180 001 à 400 000€ 1 298,00€

- Au-delà de 400 000€ 1 947,00€

Vos crédits à moyen et long terme

■ Crédit (d'investissement, trésorerie...), crédit bail mobilier

- Frais de dossier pour un financement moyen ou long terme

- Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre

de notification ou du contrat..... 50% des frais de dossier

avec un minimum de 100,00€

- Modification sur crédit hors avenant (ex : date d'échéance,

compte payeur,...) 23,04€

■ Prestations diverses

- Réédition du tableau d'amortissement 23,04€

- Frais de réaménagement du prêt nous consulter

- Impayé sur prêt (par échéance majorée des intérêts de retard

lors du remboursement) 25,00€

Autres prestations liées aux crédits

- Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte,...) :

- attestation usuelle 20,00€

- autre attestation nous consulter

nous consulter

nous consulter

nous consulter

nous consulter

nous consulter

à partir de 0,50%

DATES DE VALEUR

- Versement d'espèces en agence

- Retrait d'espèces

- Versement de chèques

- Débit de chèques

- Encaissement de chèques en devises

- Effets à l'encaissement

val j

val j

val j + 1 ouvré

val j

val 25 j ouvrés minimum

date de règlement

+ 3 j ouvrés

(remise effectuée au

minimum 6 j ouvrés

avant la date d'échéance,

sinon échéance reportée)

date de remise + 1 j

(calendaire)

90 j maximum

avec un minimum

de 10 j d'intérêts.

Au-delà, majoration

du taux de 1,50%

date d'échéance

des effets + 4 j

minimum de 15 j entre

la date de remise

et la valeur appliquée)

- Escompte commercial

- Usances

- Escompte en valeur

- Date de valeur pour les opérations ayant donné lieu à change

- Virement émis

- Virement reçu

- Remises documentaires export

- Prélèvement

- Virement en devises (débit client)

j - 1 ouvré

j + 2 ouvrés

si devises : 3 j ouvrés

après la vente des devises

val j

j - 1 ouvré

RÉSOUTRE UN LITIGE

La BFC a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

L'AGENCE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller de clientèle ou du responsable de votre agence.

LE SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE À VOTRE ÉCOUTE

Si votre agence tarde à vous répondre ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clientèle pour que votre demande soit réexaminée.

Le Service Relations Clientèle, comme l'agence, vous accusera réception dans les 48 heures ouvrées. BFC s'engage à répondre à votre demande sous 10 jours ouvrables sauf cas exceptionnels. Dans le cas contraire, nous accuserons réception sous 10 jours et une réponse définitive vous sera apportée dans un délai maximal de 60 jours à compter de la réception de votre demande.

BFC

Service Relations Clientèle

58 rue Alexis de Villeneuve - CS 21013

97404 Saint Denis Cedex

Fax : 0262 21 21 47 - e-mail : src@bfcoi.com

EN DERNIER RECOURS, LE MÉDIATEUR

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre agence et les Services Relations Clientèle ou si vous n'avez pas obtenu de réponse de la banque dans le délai de deux mois, ou de 15 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement, vous pouvez solliciter le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF) qui exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre des « Conditions générales du service de médiation Consommateurs » qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention, et que vous pouvez consulter sur le site lemediateur.fbf.fr et sur <https://bfcoi.com/fr/votre-banque/relation-clientele/> à la rubrique « Charte de la médiation Société Générale ». La saisine du Médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le client à l'égard de BFC, pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Vous pouvez saisir le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française en transmettant votre demande :

- Sur le site internet du Médiateur : lemediateur.fbf.fr

- Par courrier : Le Médiateur CS 151 – 75 422 Paris cedex 09

Le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française vous répondra directement, dans un délai de 90 jours à compter de la date à laquelle il aura reçu tous les documents sur lesquels est fondée la demande. En cas de litige complexe, ce délai peut être prolongé. Le médiateur formulera une position motivée qu'il soumet à l'approbation des deux parties.



Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre réclamation, vous pouvez vous adresser, gratuitement, au médiateur de l'Autorité des marchés financiers de préférence par formulaire électronique sur le site internet de l'AMF, <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation> ou par courrier postal, à l'adresse 17 place de la Bourse 75082 Paris cedex 2.

À TRÈS BIENTÔT

DANS NOS AGENCES

des conseillers à votre service

SUR INTERNET

www.bfcoi.com

SUR VOTRE MOBILE

avec l'Appli BFC

PAR TÉLÉPHONE

02 62 409 900*



* Coût d'un appel local depuis un poste fixe. Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h et le samedi de 8h à 12h15.

Banque Française Commerciale Océan Indien - S.A. capital de 16 666 800€ - Siège social 58, rue Alexis de Villeneuve - CS 21013 - 97404 Saint-Denis Cedex - R.C.S Saint-Denis 330 176 470 - Groupe The Mauritius Commercial Bank et Groupe Société Générale - Intermédiaire en assurance dûment enregistré à l'ORIAS N° 07 030 515 - N° TVA Intracommunautaire : FR51330176470 - COURT CIRCUIT - Janvier 2024. Ne pas jeter sur la voie publique - Sauf erreur d'impression. Document non contractuel.

ENTREPRISES

TARIFS

au 20 novembre 2023
La Réunion

Produits et services

de la convention de compte.

C'EST VOUS L'AVENIR

Tarifs HT applicables au 20 novembre 2023

Conditions tarifaires non exhaustives. Renseignez-vous dans nos agences pour l'obtention d'un devis concernant les opérations moins courantes.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

• Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte	gratuit
• Délivrance d'un RIB ou IBAN	gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse	gratuit
• Frais de tenue de compte (par trimestre)	57,00€
• Commission de mouvement (appliquée sur la somme des mouvements débiteurs de la période de calcul des agios)	0,08% à 0,2%
avec un minimum de	8,00€
• Relevé bancaire :	
• Relevé de compte à vue mensuel	gratuit
• Relevé de compte à vue mensuel en ligne	gratuit
• Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	2,00€
• Relevé de compte bi-mensuel en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte décadaire (par mois)	3,00€
• Relevé de compte décadaire en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte hebdomadaire (par mois)	5,00€
• Relevé de compte hebdomadaire en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte quotidien (par mois)	18,43€
• Relevé de compte quotidien en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte délivré au guichet (par relevé)	9,90€
• Réédition de relevé annuel de frais	9,90€
• Relevé d'opérations sur automates BFC (par relevé)	0,97€
• Frais de fusion de compte (par trimestre)	86,50€
• Commission d'intervention (par opération)	11,66€
avec un plafond de (par jour)	66,36€
• Frais de dépassement carte bancaire (forfait journalier)	8,00€
• Lettre d'information compte débiteur (par lettre)	10,90€
• Renseignements destinés aux commissaires aux comptes	à partir de 140,00€
• Frais annuels d'actualisation administrative et juridique	à partir de 155,00€
• Commission d'évaluation des sûretés immobilières	à partir de 150,00€
• Clôture de compte	gratuit

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

• BFCNet (services bancaires sur internet) :	
• Abonnement mensuel	9,00€
• Ou à la connexion	1,29€
• BFCNet Entreprise (service bancaire sur internet)/EBICS :	
• Abonnement mensuel	25,90€
• Options supplémentaires	nous consulter
• EDI (échange de données informatisées)/EBICS :	
• Abonnement "Direct entreprise" (par mois) <ul style="list-style-type: none">- pour 1 compte - pour 2 à 4 comptes - pour 4 à 5 comptes - pour plus de 5 comptes - options supplémentaires	32,45€ 43,25€ 54,10€ 86,55€ nous consulter
• Pour les experts comptables : <ul style="list-style-type: none">Abonnement EDI, spécial expert comptable client BFC <ul style="list-style-type: none">- jusqu'à 50 comptes - de 50 à 100 comptes - plus de 100 comptes	108,20€ 162,25€ 216,35€
Mandat donné à l'expert comptable non client BFC <ul style="list-style-type: none">- pour 1 compte - pour 2 à 4 comptes - pour 4 à 5 comptes - pour plus de 5 comptes	16,25€ 27,05€ 37,90€ 54,10€
• BFC Info Swift : mise à disposition des relevés au format Swift (abonnement mensuel)	68,60€
• Réception d'ordre reçu (par mois)	68,60€

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes	
• Carte Visa Business (cotisation annuelle) : <ul style="list-style-type: none">1^{ère} carte De la 2^{ème} à la 5^{ème} carte (par carte) À partir de la 6^{ème} carte (par carte)	53,00€ 40,00€ 30,00€
• Carte Visa Gold Business (cotisation annuelle) : <ul style="list-style-type: none">1^{ère} carte De la 2^{ème} à la 5^{ème} carte (par carte) À partir de la 6^{ème} carte (par carte)	136,00€ 85,00€ 65,00€

- Mise à disposition de la carte dans une agence BFC
- Envoi de la carte par courrier simple (renouvellement)
- Envoi de la carte en recommandé AR, à la demande du client.....
- Modification des plafonds de retrait et de paiement
- Déblocage de code secret
- Réédition de code secret
- Réédition de code secret en urgence
- Remplacement de carte non défectueuse
- Commande ou remplacement de carte en urgence
- Frais d'opposition de la carte :
 - par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse
 - blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive
- Refabrication de la carte après opposition
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire

gratuit	
gratuit	
16,00€	
55,00€	
gratuit	
41,47€	
5,52€	
13,82€	
30,41€	
gratuit	
0,92€	
3,50€ + 2,80%	
du montant retiré	
0,80€ + 2,70%	
sur la facture payée	
19,80€	
nous consulter	

- Paieiment hors zone euro

- Contrat TPE : carte commerçant de domiciliation
- E-Commerce (encaissement CB en ligne)
- Paieiment en N fois par carte bancaire
- Réclamations commerçants
- Remplacement de la carte commerçant (tous motifs sauf malfaçon)
- Traitement manuel des transactions cartes bancaires

Chèques

- Remise d'un chéquier à l'agence :
- Frais d'envoi de chéquier à domicile :
 - Envoi simple (par envoi)
 - Envoi en recommandé (par envoi)
- Frais de destruction du chéquier non réclamé au-delà de 6 mois
- Chèque de banque
- Opposition sur chèque (par vignette)
- avec un plafond de
- Opposition sur chéquier
- Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef)
- Forfait sur chèque sans provision :
 - ≤ 50 euros
 - > 50 euros
- Frais de certificat de non paiement (par chèque - à la charge du tireur)
- Paieiment de chèque émis par un client interdit bancaire (par chèque)
- Photocopie de chèque
- Blocage de provision pour régularisation de chèques impayés
- Chèques impayés pour autre motif que sans provision (à la charge du remettant)
- Impayé sur chèque tiré à l'étranger

gratuit	
gratuit	
7,00€	
5,52€	
10,00€	
13,00€	
30,00€	
14,75€	
30,00€	
50,00€	
27,65€	
36,00€	
7,90€	
gratuit	
18,43€	
frais réels	

ASSURANCES (COTISATION ANNUELLE)

- Quiétis Pro
- Quiétis Achat Pro (1,15€/mois)
- PJ Pro

OPÉRATIONS DIVERSES DE BANQUE

- Versement d'espèces dans une agence BFC
- Retrait d'espèces dans une agence BFC
- BFC Cash Solution (coffre-fort intelligent)
- Location de coffre (par an, toute année commencée étant due) :
 - Petit modèle
 - Modèle moyen
 - Grand modèle
 - Dépôt de garantie (à la 1^{ère} location)
 - Dépôt jour/nuit (caution par clé, à la délivrance des clés)
 - Perte de clés de coffre
 - Retour de courrier NPAl sans indication de changement d'adresse
 - Courrier mis à disposition à l'agence (par mois)
 - Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte...)
 - Envoi en recommandé (par pli)
 - Recherche de document (par document + frais de photocopie)
 - Moins de 3 mois
 - Plus de 3 mois

5,00€

gratuit

12,00€

4,61€

7,00€

10,14€

25,00€

22,12€

45,00€

gratuit

gratuit

16,00€

55,00€

gratuit

0,92€

3,50€ + 2,80%

du montant retiré

0,80€ + 2,70%

sur la facture payée

19,80€

nous consulter

gratuit

18,43€

frais réels

52,00€

13,80€

185,00€

gratuit

gratuit

nous consulter

125,00€

225,00€

329,00€

320,00€

87,00€

frais réels

14,00€

4,61€

20,00€

7,95€

18,50€

37,00€

VIREMENTS, PRÉLÈVEMENTS

Virements européens - en euro, entre pays de la zone SEPA,

y compris la France

- Virement entre comptes BFC d'un même client ou de titulaires différents
 - Par internet
 - Par EDI
 - Par support papier (par virement)

- Virements libellés en euro émis vers les pays de la zone SEPA
 - Par internet
 - Par EDI
 - Par support papier :

- virement ordinaire occasionnel traité par votre agence (par virement)....
 - virement urgent par Swift (par virement, Swift inclus)

- Virements de trésorerie en valeurs compensées
 - Virement de trésorerie par EDI
 - Virement de trésorerie par support papier

- Frais de mise en place et de modification de virement permanent :
 - Par internet
 - Par support papier (par virement)

- Virements permanents internes (par échéance)
- Virements permanents externes (par échéance)
- Annulation d'un virement permanent :
 - Par internet
 - Par support papier

- Virement occasionnel ou permanent non exécuté pour défaut de provision.
 - avec un plafond de
 - sur compte épargne BFC.....

- Virement de salaires (par opération) :
 - Par internet/EDI
 - Par support papier (par ligne)

- Prélèvements, au débit
 - Mise en place d'un mandat de prélèvement
 - et, frais par prélèvement

- Rejet de prélèvement pour défaut de provision
 - avec un plafond de

- Opposition sur une opération de prélèvement

- Prélèvements, au crédit
 - Remise de prélèvement par EDI (par avis)
 - Impayé sur prélèvements européens (y compris B2B), par prélèvement
 - Demande d'ICS

- gratuit
- 6,00€
- montant de l'opération
- 20,00€
- gratuit

- gratuit
- 6,00€
- gratuit
- 6,00€

- gratuit
- 6,00€
- gratuit
- 6,00€

- gratuit
- 6,00€
- gratuit
- 6,00€

- gratuit
- 0,70€
- montant de l'opération
- 20,00€
- gratuit

- gratuit
- 0,70€
- 11,50€
- 45,00€

- gratuit
- 0,70€
- montant de l'opération
- 20,00€
- gratuit

- gratuit
- 0,70€
- 11,50€
- 45,00€

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virements libellés en euro émis vers des pays hors zone SEPA/

Virements émis en devises quel que soit le pays destinataire.

- Frais de Swift
- Virement international, commission de transfert (frais de Swift inclus) :
 - Par EDI.....

- avec un minimum de
 - et un maximum de

- Par support papier
- avec un minimum de
- et un maximum de

- Plus si devises :
 - taux de change
 - commission de change
 - avec un minimum de

- Frais du (des) correspondant(s) à la charge de l'ordonnateur
- Frais de modification d'ordre : changement de BIC/IBAN ou nom du bénéficiaire (+ frais de Swift)

- 13,00€
- 0,15%
- 15,00€
- 1 000,00€
- 0,20%
- 25,00€
- 1 000,00€

- nous consulter
- 0,20%
- 12,50€
- frais réels

- 15,00€ + frais du correspondant
- 15,00€
- 0,20%
- 25,00€
- 0,20%
- 25,00€

- 15,00€ + frais du correspondant
- 15,00€
- 0,20%
- 25,00€
- 0,20%
- 25,00€

- 15,00€ + frais du correspondant
- 15,00€
- 0,20%
- 25,00€
- 0,20%
- 25,00€

- 15,00€ + frais du correspondant
- 15,00€
- 0,20%
- 25,00€
- 0,20%
- 25,00€

- 15,00€ + frais du correspondant
- 15,00€
- 0,20%
- 25,00€
- 0,20%
- 25,00€

- 15,00€ + frais du correspondant
- 15,00€
- 0,20%
- 25,00€
- 0,20%
- 25,00€

OPÉRATIONS DOCUMENTAIRES

- Frais de Swift
- Frais de Swift sur @CREDOC.....
- Commission de change.....
- avec un minimum de

Remises documentaires import (y compris effets reçus de l'étranger)

- Commission de gestion sur traite à l'encaissement (acceptation)
- Commission d'encaissement.....
- avec un minimum de
- 50,00€
- 0,20%
- 25,00€

- 49,00€
- 0,10%
- 50,00€
- 0,20%
- 25,00€

- 49,00€
- 0,10%
- 50,00€
- 0,20%
- 25,00€

- 49,00€
- 0,10%
- 50,00€
- 0,20%
- 25,00€

- gratuit
- gratuit
- 6,20€

- gratuit
- gratuit
- 6,20€