

CRÉDITS ET GARANTIES BANCAIRES

Vos crédits d'exploitation

- Frais d'acte ou d'étude de mise en place de financement court terme
- Frais d'acte ou d'étude de renouvellement de financement court terme
- Commission de non utilisation.....

■ Découvert / facilité de caisse

- Découvert en compte / facilité de caisse non convenu(e) et non formalisé(e) :
taux nominal annuel
 - Découvert en compte / facilité de caisse autorisé(e) : taux nominal annuel
 - Commission de plus fort découvert
- (calculée sur le plus fort découvert du trimestre)

■ Service portefeuille

Portefeuille commercial

- Remise d'effet de commerce (commission de bordereau) :

- Par support papier
 - par remise.....
 - par effet.....
 - Par EDI (télétransmission)
 - par remise.....
 - par effet.....
- Changeement de domiciliation (par effet).....

Incidents sur effet :

- Prorogation, réclamation.....
 - Effet de commerce retourné impayé (par effet).....
 - Effet impayé réclamé : commission de service de.....
- (Rétrocession des agios dans la limite d'une usance de 10 jours)
- Frais de retour d'effets impayés.....

■ Décaissement :

- LCR non avisée, majoration de
- Intervention et appel au client pour instruction de paiement de LCR non reçue
- Effet impayé (à charge du tireur).....

■ Mobilisation de créances professionnelles

(via cession par bordereau Daily)

- Notification de cession de marché
- Notification de cession de certificat administratif
- Relance sur certificat administratif
- Mise en place d'avance
- Mainlevée partielle ou totale sur cession Daily

Vos garanties bancaires

- Frais d'acte de garantie émis par la BFC :

- garantie usuelle (par acte)
 - garantie nécessitant un acte spécial (par acte)
 - garantie sur un autre modèle que BFC (par acte)
- Commission de caution
- avec un minimum de
- Effets avalisés
- avec un minimum de

Vos garanties sur crédit

- Enregistrement d'acte
- Lettre de relance sur garantie à constituer :
 - 1^{ère} lettre
 - les suivantes

- Mainlevée sous seing privé
- Mainlevée sous acte notarié
- Mainlevée sur nantissement de matériel, marchandise ou fonds de commerce selon la valeur de l'inscription :
 - De 0 à 45 000€
 - De 45 001 à 180 000€
 - De 180 001 à 400 000€
 - Au-delà de 400 000€

Vos crédits à moyen et long terme

- **Crédit (d'investissement, trésorerie...), crédit bail mobilier**
 - Frais de dossier pour un financement moyen ou long terme
 - Frais d'annulation de dossier de crédit après signature de la lettre de notification ou du contrat.....
- avec un minimum de
- Modification sur crédit hors avenant (ex : date d'échéance, compte payeur,...)

■ Prestations diverses

- Rédaction du tableau d'amortissement
- Frais de réaménagement du prêt
- Impayé sur prêt (par échéance majorée des intérêts de retard lors du remboursement)

Autres prestations liées aux crédits

- Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte,...) :
 - attestation usuelle
 - autre attestation

nous consulter
nous consulter
nous consulter

nous consulter
nous consulter
à partir de 0,50%

8,70€
4,40€

3,30€
1,05€
14,85€

14,85€
15,00€
14,85€

34,15€

5,00€

15,00€
23,85€

81,00€
33,00€
26,00€
26,00€
81,00€

47,00€
à partir de 150,00€
à partir de 162,21€

2% l'an
50,00€
2% l'an
30,00€

frais réels

14,75€
14,75€ + frais
de recommandé
39,00€
à partir de 97,00€

324,50€
649,00€
1 298,00€
1 947,00€

nous consulter
nous consulter

50% des frais de dossier
100,00€

23,04€

23,04€
nous consulter

25,00€

20,00€
nous consulter

DATES DE VALEUR

- Versement d'espèces en agence
- Retrait d'espèces
- Versement de chèques
- Débit de chèques
- Encaissement de chèques en devises
- Effets à l'encaissement

- Escompte commercial

- Usances

- Escompte en valeur

- Date de valeur pour les opérations ayant donné lieu à change
 - Virement émis
 - Virement reçu
- Remises documentaires export
- Prélèvement
- Virement en devises (débit client)

val j
val j
val j + 1 ouvré
val j
val 25 j ouvrés minimum
date de règlement
+ 3 j ouvrés (remise
effectuée au minimum
6 j ouvrés avant la date
d'échéance, sinon
échéance reportée)
date de remise
+ 1 j (calendaire)
90 j maximum avec un
minimum de 10 j d'intérêts.
Au-delà, majoration
du taux de 1,50%
date d'échéance
des effets + 4 j
(minimum de 15 j entre
la date de remise
et la valeur appliquée)

j - 1 ouvré
j + 2 ouvrés
si devises : 3 j ouvrés
après la vente des devises
val j
j - 1 ouvré

RÉSOUTRE UN LITIGE

La BFC a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

L'AGENCE : VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller de clientèle ou du responsable de votre agence.

LE SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE À VOTRE ÉCOUTE

Si votre agence tarde à vous répondre ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clientèle pour que votre demande soit réexaminée.

Le Service Relations Clientèle, comme l'agence, vous accusera réception dans les 48 heures ouvrées. BFC s'engage à répondre à votre demande sous 10 jours ouvrables sauf cas exceptionnels. Dans le cas contraire, nous accuserons réception sous 10 jours et une réponse définitive vous sera apportée dans un délai maximal de 60 jours à compter de la réception de votre demande.

BFC

Service Relations Clientèle

58 rue Alexis de Villeneuve - CS 21013
97404 Saint Denis Cedex
Fax : 0262 21 21 47 - e-mail : src@bfcoi.com

EN DERNIER RECOURS, LE MÉDIATEUR

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre agence et les Services Relations Clientèle ou si vous n'avez pas obtenu de réponse de la banque dans le délai de deux mois, ou de 15 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement, vous pouvez solliciter le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF) qui exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre des « Conditions générales du service de médiation Consommateurs » qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention, et que vous pouvez consulter sur le site lemediateur.fbf.fr et sur <https://bfcoi.com/fr/votre-banque/relation-clientele/> à la rubrique « Charte de la médiation Société Générale ». La saisine du Médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le client à l'égard de BFC, pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Vous pouvez saisir le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française en transmettant votre demande :

- Sur le site internet du Médiateur : lemediateur.fbf.fr
- Par courrier : Le Médiateur CS 151 – 75 422 Paris cedex 09

Le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française vous répondra directement, dans un délai de 90 jours à compter de la date à laquelle il aura reçu tous les documents sur lesquels est fondée la demande. En cas de litige complexe, ce délai peut être prolongé. Le médiateur formulera une position motivée qu'il soumet à l'approbation des deux parties.



Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre réclamation, vous pouvez vous adresser, gratuitement, au médiateur de l'Autorité des marchés financiers de préférence par formulaire électronique sur le site internet de l'AMF, <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation> ou par courrier postal, à l'adresse 17 place de la Bourse 75082 Paris cedex 2.

À TRÈS BIENTÔT

DANS NOS AGENCES

des conseillers à votre service

SUR INTERNET

www.bfcoi.com

SUR VOTRE MOBILE

avec l'Appli BFC

PAR TÉLÉPHONE

02 62 409 900*



* Coût d'un appel local depuis un poste fixe. Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h et le samedi de 8h à 12h15.

Banque Française Commerciale Océan Indien – S.A. capital de 16 666 800€ - Siège social 58, rue Alexis de Villeneuve - CS 21013 – 97404 Saint-Denis Cedex – R.C.S Saint-Denis 330 176 470 - Groupe The Mauritius Commercial Bank et Groupe Société Générale – Intermédiaire en assurance dûment enregistré à l'ORIAS N° 07 030 515 - N° TVA Intracommunautaire : FR51330176470 - COURT CIRCUIT - Janvier 2024. Ne pas jeter sur la voie publique – Sauf erreur d'impression. Document non contractuel.

PROFESSIONNELS

TARIFS

au 20 novembre 2023
La Réunion

Produits et services

de la convention de compte.

C'EST VOUS
L'AVENIR

Tarifs HT applicables au 20 novembre 2023

Conditions tarifaires non exhaustives. Renseignez-vous dans nos agences pour l'obtention d'un devis concernant les opérations moins courantes.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

• Ouverture d'un compte avec remise de la Convention de compte	gratuit
• Délivrance d'un RIB ou IBAN	gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse	gratuit
• Frais de tenue de compte (par trimestre)	49,50€
• Commission de mouvement (appliquée sur la somme des mouvements débiteurs de la période de calcul des agios)	0,08% à 0,2%
avec un minimum de	8,00€
• Relevé bancaire :	
• Relevé de compte à vue mensuel	gratuit
• Relevé de compte à vue mensuel en ligne	gratuit
• Relevé de compte bi-mensuel (par mois)	2,00€
• Relevé de compte bi-mensuel en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte décadaire (par mois)	3,00€
• Relevé de compte décadaire en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte hebdomadaire (par mois)	5,00€
• Relevé de compte hebdomadaire en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte quotidien (par mois)	18,43€
• Relevé de compte quotidien en ligne (par mois)	gratuit
• Relevé de compte délivré au guichet (par relevé)	9,90€
• Réédition de relevé annuel de frais	9,90€
• Relevé d'opérations sur automates BFC (par relevé)	0,97€
• Frais de fusion de compte (par trimestre)	86,50€
• Commission d'intervention (par opération)	11,66€
avec un plafond de (par jour)	66,36€
• Frais de dépassemment carte bancaire (forfait journalier)	8,00€
• Lettre d'information compte débiteur (par lettre)	10,90€
• Renseignements destinés aux commissaires aux comptes	à partir de 140,00€
• Frais annuels d'actualisation administrative et juridique	à partir de 132,00€
• Commission d'évaluation des sûretés immobilières	à partir de 150,00€
• Clôture de compte	gratuit

OFFRES GROUPÉES DE PRODUITS ET SERVICES

Les Packs - cotisation mensuelle	
• BFC PRO (Pour les artisans, commerçants, TPE)	
• Avec Carte Visa Business	37,00€
• Avec Carte Visa Gold Business	39,00€
• KIÉTUD PRO BFC (Pour les professions libérales)	
• Avec Carte Visa Business	12,50€
• Avec Carte Visa Gold Business	18,50€
• Forfaits associés	nous consulter
• Pack Pro Liberté	45,00€
<i>Réservé aux professions libérales en EI</i>	
• Progécarte BFC (<i>Pack TPE</i>)	nous consulter
• Offre Résobank	nous consulter
<i>Réservée aux professions libérales de santé</i>	
• Paiement en N Fois par carte bancaire	nous consulter
• Pack Pro Actif (Produit plus commercialisé)	35,50€
<i>Réservé aux artisans, commerçants, TPE</i>	

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

• BFCNet (services bancaires sur internet) :	
• Abonnement mensuel	9,00€
• Ou à la connexion	1,29€
• BFCNet Entreprise (service bancaire sur internet)/EBICS :	
• Abonnement mensuel	25,90€
• Options supplémentaires	nous consulter
• EDI (échange de données informatisées)/EBICS :	
• Abonnement "Direct entreprise" (par mois)	
- pour 1 compte	32,45€
- pour 2 à 4 comptes	43,25€
- pour 4 à 5 comptes	54,10€
- pour plus de 5 comptes	86,55€
- options supplémentaires	nous consulter
• Pour les experts comptables :	
Abonnement EDI, spécial expert comptable client BFC	
- jusqu'à 50 comptes	108,20€
- de 50 à 100 comptes	162,25€
- plus de 100 comptes	216,35€
Mandat donné à l'expert comptable non client BFC	
- pour 1 compte	16,25€
- pour 2 à 4 comptes	27,05€
- pour 4 à 5 comptes	37,90€
- pour plus de 5 comptes	54,10€

• BFC Info Swift : mise à disposition des relevés au format Swift (abonnement mensuel)	68,60€
• Réception d'ordre reçu (par mois)	68,60€

MOYENS DE PAIEMENT

Carts	
• Carte Visa Classic (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2 ^{ème} carte) :	
• Paiement immédiat	42,00€
• Paiement différé	42,00€
• Carte Visa Premier (cotisation annuelle, 50% de réduction sur la 2 ^{ème} carte).....	132,00€
• Carte Visa Business (cotisation annuelle) :	
• 1 ^{er} carte	53,00€
• De la 2 ^{ème} à la 5 ^{ème} carte (par carte)	40,00€
• À partir de la 6 ^{ème} carte (par carte)	30,00€
• Carte Visa Gold Business (cotisation annuelle) :	
• 1 ^{er} carte	136,00€
• De la 2 ^{ème} à la 5 ^{ème} carte (par carte)	85,00€
• À partir de la 6 ^{ème} carte (par carte)	65,00€
• Mise à disposition de la carte dans une agence BFC	5,00€
• Envoi de la carte par courrier simple (renouvellement)	gratuit
• Envoi de la carte en recommandé AR, à la demande du client.....	12,00€
• Modification des plafonds de retrait et de paiement	4,61€
• Déblocage de code secret	7,00€
• Réédition de code secret	10,14€
• Réédition de code secret en urgence	25,00€
• Remplacement de carte non défectueuse	22,12€
• Commande ou remplacement de carte en urgence	45,00€
• Frais d'opposition de la carte :	
• par le client pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse	gratuit
• blocage de la carte par la banque pour motif utilisation abusive	gratuit
• Refabrication de la carte après opposition	16,00€
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	55,00€
• Capture de la carte dans un GAB BFC	gratuit
• Capture de la carte dans un GAB d'un autre établissement bancaire	41,47€
• Destruction d'une carte non réclamée au-delà de 6 mois	5,52€
• Frais de recherche sur achats	13,82€
• Frais de recherche sur retraits DAB/ GAB	30,41€
• Retrait d'espèces dans les GAB BFC	gratuit
• Retraits d'espèces dans les GAB d'une autre banque à partir du 4 ^{ème} retrait par mois (par retrait)	0,92€
• Retrait d'espèces hors zone euro	3,50€ + 2,80% du montant retiré

• Paiement hors zone euro	0,80€ + 2,70% sur la facture payée
• Contrat TPE : carte commerçant de domiciliation	19,80€
• E-Commerce (encaissement CB en ligne)	nous consulter
• Paiement en N fois par carte bancaire	nous consulter
• Réclamations commerçants	nous consulter
• Remplacement de la carte commerçant (tous motifs sauf malfaçon)	nous consulter
• Traitement manuel des transactions cartes bancaires	nous consulter

Chèques

• Remise d'un chéquier à l'agence :	
• Frais d'envoi de chéquier à domicile :	
- Envoi simple (par envoi)	gratuit
- Envoi en recommandé (par envoi)	7,00€
• Frais de destruction du chéquier non réclamé au-delà de 6 mois	5,52€
• Chèque de banque	10,00€
• Opposition sur chèque (par vignette)	13,00€
avec un plafond de	30,00€
• Opposition sur chéquier	30,00€
• Lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Loi Murcef)	14,75€
• Forfait sur chèque sans provision :	
• ≤ 50 euros	30,00€
• > 50 euros	50,00€
• Frais de certificat de non paiement (par chèque - à la charge du tireur)	27,65€
• Paiement de chèque émis par un client interdit bancaire (par chèque)	36,00€
• Photocopie de chèque	7,90€
• Blocage de provision pour régularisation de chèques impayés	gratuit
• Chèques impayés pour autre motif que sans provision (à la charge du remettant)	18,43€
• Impayé sur chèque tiré à l'étranger	frais réels

ASSURANCES (COTISATION ANNUELLE)

• Quiétis Pro	52,00€
• Quiétis Achat Pro (1,15€/mois)	13,80€
• PJ Pro	185,00€

OPÉRATIONS DIVERSES DE BANQUE

• Versement d'espèces dans une agence BFC	gratuit
• Retrait d'espèces dans une agence BFC	gratuit
• BFC Cash Solution (coffre-fort intelligent)	nous consulter
• Location de coffre (par an, toute année commencée étant due) :	
• Petit modèle	125,00€
• Modèle moyen	225,00€
• Grand modèle	329,00€
• Dépôt de garantie (à la 1 ^{er} location)	320,00€
• Dépôt jour/ nuit (caution par clé, à la délivrance des clés)	87,00€
• Perte de clés de coffre	frais réels
• Retour de courrier NPAI sans indication de changement d'adresse	14,00€
• Courrier mis à disposition à l'agence (par mois)	4,61€
• Délivrance d'attestations diverses (prêt, compte...)	20,00€
• Envoi en recommandé (par pli)	7,95€
• Recherche de document (par document + frais de photocopie)	
• Moins de 3 mois	18,50€
• Plus de 3 mois	37,00€

VIREMENTS, PRÉLÈVEMENTS

Virements européens - en euro, entre pays de la zone SEPA, y compris la France	
• Virement entre comptes BFC d'un même client ou de titulaires différents :	
• Par internet	gratuit
• Par EDI	gratuit
• Par support papier (par virement)	6,20€
• Virements libellés en euro émis vers les pays de la zone SEPA :	
• Par internet	gratuit
• Par EDI	gratuit
• Par support papier :	
- virement ordinaire occasionnel traité par votre agence (par virement).....	6,20€
- virement urgent par Swift (par virement, Swift inclus)	15,00€
• Virements de trésorerie en valeurs compensées :	
• Virement de trésorerie par EDI	5,00€
• Virement de trésorerie par support papier	15,00€
• Frais de mise en place et de modification de virement permanent :	
• Par internet	gratuit
• Par support papier (par virement)	6,00€
• Virements permanents internes (par échéance)	gratuit
• Virements permanents externes (par échéance)	2,20€
• Annulation d'un virement permanent :	
• Par internet	gratuit
• Par support papier	6,00€
• Virement occasionnel ou permanent non exécuté pour défaut de provision	montant de l'opération
avec un plafond de	20,00€
- sur compte épargne BFC.....	gratuit

• Virement de salaires (par opération) :	
• Par internet/EDI	gratuit
• Par support papier (par ligne)	6,00€
Prélèvements, au débit	
• Mise en place d'un mandat de prélèvement	gratuit
- et, frais par prélèvement	0,70€
• Rejet de prélèvement pour défaut de provision	montant de l'opération
avec un plafond de	20,00€
• Opposition sur une opération de prélèvement	gratuit
Prélèvements, au crédit	
• Remise de prélèvement par EDI (par avis)	0,70€
• Impayé sur prélèvements européens (y compris B2B), par prélèvement	11,50€
• Demande d'ICS	45,00€

VIREMENTS INTERNATIONAUX

Virements libellés en euro émis vers des pays hors zone SEPA/ Virements émis en devises quel que soit le pays destinataire.	
• Frais de Swift	13,00€
• Virement international, commission de transfert (frais de Swift inclus) :	
• Par EDI.....	
avec un minimum de.....	0,15%
et un maximum de	15,00€
• Par support papier	1 000,00€
avec un minimum de	0,20%
et un maximum de	25,00€
• Plus si devises :	
- taux de change	nous consulter
- commission de change	0,20%
avec un minimum de	12,50€
• Frais du (des) correspondant(s) à la charge de l'ordonnateur	frais réels
• Frais de modification d'ordre : changement de BIC/IBAN ou nom du bénéficiaire (+ frais de Swift)	
avec un minimum de	15,00€ + frais du correspondant
avec un minimum de	15,00€
• Transferts reçus en devises	0,20%
avec un minimum de	25,00€

• Négociation de chèques et effets en devises ou euro émis par l'étranger....	0,20%
avec un minimum de	25,00€

OPÉRATIONS DOCUMENTAIRES

• Frais de Swift	13,00€
• Frais de Swift sur @CREDOC.....	6,50€
• Commission de change	0,20%
avec un minimum de	25,00€

Remises documentaires import (y compris effets reçus de l'étranger)

• Commission de gestion sur traite à l'encaissement (acceptation)	49,00€
• Commission d'encaissement.....	0,10%
avec un minimum de	50,00€
• Paiement d'un effet simple	0,20%
avec un minimum de	25,00€
• Commission de dossier (en cas de remise au cédant - à la charge du tiré)...	26,50€
• Frais de relance (par relance).....	32,50€
• Intervention auprès des transitaires et divers sur demande du client	86,35€
• Impayés (à la charge du remettant, majorés des commissions) :	
• Commission d'impayé	43,30€
• Protêt (+ frais réels)	60,60€
• Prorogation	26,00€
• Encaissement payable à l'étranger :	
• Bon à livrer (annuel, minimum 1 mois)	2%
• Effet non domicilié	43,30€
• Commission de transfert	0,20%
avec un minimum de	25,00€

Remises documentaires export (y compris effet payable à l'étranger)

• Taux d'avance	nous consulter
• Prorogation : commission (+ majoration de taux de 1,5%)	26,00€
• Intérêts de retard : majoration de taux de 1,5%	
• Impayés	43,30€
• Commission d'acceptation	0,20%
avec un minimum de	50,00€
• Commission d'encaissement	0,50%
avec un minimum de	50,00€
• Frais de relance (par relance)	32,50€
• Frais d'envoi de documents par DHL/Chronopost :	
• Europe	52,25€
• Afrique/Océan Indien	43,20€
• Autres pays	69,30€

Crédits documentaires import

• Commission d'engagement	nous consulter
• Commission d'ouverture	0,375 %
avec un minimum de	100,00€
- si utilisation d'e-credoc.....	50,00€

Augmentation de crédit (sur le complément)

• Commission d'ouverture :	
• Crédit irrévocable	0,375%
avec un minimum de	35,00€
• @CREDOC irrévocable	0,20%
avec un minimum de	35,00€
• Commission de modification (par modification)	70,00€
• Lettre de garantie (par lettre)	0,20%
avec un minimum de	34,00€

Crédits documentaires export

Les commissions sont applicables indifféremment aux bénéficiaires et aux donneurs d'ordre	
• Commission de notification	0,10%
avec un minimum de	95,00€
• Commission de confirmation (par trimestre - remplace la commission de notification)	nous consulter
• Commission de vérification de document	100,00€
• Commission sur paiement (sur chaque paiement)	0,20%
avec un minimum de	95,00€
• Commission de modification (par modification)	95,00€
• Commission sur crédit transférable	83,00€
• Paiement d'un effet simple	0,20%
avec un minimum de	25,00€

OPÉRATIONS SUR TITRES

Se référer à la plaquette tarifaire de la clientèle de particuliers.

OPÉRATIONS JURIDIQUES

• Frais par saisie attribution	142,00€
• Frais par saisie administrative à Tiers Détenteur	10% du montant dû
avec un plafond de	100,00€
• Ouverture de dossier contentieux	268,20€
• Recouvrement de créances (par créance)	303,23€
• Clôture de compte juridique ou sur décision de la banque	43,30€